

e 飛伝Ⅲ利用規約

e 飛伝Ⅲ利用規約（以下「本規約」といいます）は、佐川急便株式会社（以下「当社」といいます）が提供する e 飛伝Ⅲ（第 2 条第 1 号で定義します）について、当社と e 飛伝Ⅲユーザー（第 2 条第 6 号で定義します）の皆様との間の権利義務関係が定めております。e 飛伝Ⅲをご利用される場合は、本規約に同意されたものとみなします。

第 1 条（目的）

本規約は、e 飛伝Ⅲの提供条件及び e 飛伝Ⅲの利用に関する当社と e 飛伝Ⅲユーザーとの間の権利義務関係を定めることにより、e 飛伝Ⅲユーザーが当社に運送を委託する貨物に貼付する送り状の発行サービスの円滑な提供に資するとともに、経済合理性の範囲で相互の利便性を高めることを目的とします。

第 2 条（定義）

本規約において使用する次の用語は、次に定める意味を有するものとします。

- (1) 「e 飛伝Ⅲ」とは、スマートクラブの個別サービスの一つであり、当社に運送を委託する貨物に貼付する送り状の発行サービス及び送り状発行サービスに付帯する各種のサービスの総称（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更または追加された場合は、当該変更、追加後のサービスを含みます）をいいます。
- (2) 「スマートクラブ」とは、当社が当社ウェブサイトを通じて提供する運送及び運送に付帯する各種のサービスの総称（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更または追加された場合は、当該変更、追加後のサービスを含みます）をいいます。
- (3) 「スマートクラブ利用規約」とは、スマートクラブの利用にあたり、当社とスマートクラブ利用者間の権利義務を定めた規約をいいます。
- (4) 「送り状」とは、e 飛伝Ⅲユーザーが当社に運送を委託する際に、貨物に貼付する荷送人及び荷受人の情報が記載された帳票をいいます。
- (5) 「e 飛伝Ⅲ利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と e 飛伝Ⅲユーザーの間で締結される、e 飛伝Ⅲの利用契約をいいます。
- (6) 「e 飛伝Ⅲユーザー」とは、第 4 条（登録）に基づいて e 飛伝Ⅲの利用者としての登録がなされた個人または法人その他の団体をいいます。
- (7) 「個別サービス」とは、スマートクラブを構成する個々のサービスをいいます。

第 3 条（適用）

- 1 本規約は、当社と e 飛伝Ⅲユーザーとの e 飛伝Ⅲの利用に関わる一切の關係に適用されます。

- 2 当社が当社ウェブサイト上で掲載するスマートクラブの利用に関する規定及び e 飛伝Ⅲの利用に関する規定（以下「個別規定等」といいます）は、本規約の一部を構成し、本規約と一体となって本規約を構成するものとします。
- 3 本規約と個別規定等が抵触する場合は、個別規定等が優先するものとします。
- 4 本規約に定めのない事項は、スマートクラブ利用規約が適用されるものとします。
- 5 e 飛伝Ⅲで提供するサービスの具体的な内容については、e 飛伝Ⅲの専用ウェブサイト（以下「e 飛伝Ⅲサイト」といいます）に定める通りとします。

第4条（登録）

- 1 e 飛伝Ⅲの利用を希望する者（以下「登録希望者」という）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」という）を当社の定める方法で当社に提供することにより、e 飛伝Ⅲの利用の登録を申請することができます。
- 2 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」という）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。本項の通知をもって、登録申請者の e 飛伝Ⅲユーザーとしての登録が完了するものとします。

第5条（登録拒絶）

当社は、登録申請者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合または該当すると判断した場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、その理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載もれがある場合
- (2) 第24条（反社会的勢力の排除）に違反する場合
- (3) 過去に当社との契約に違反したことがある者またはその関係者である場合
- (4) 登録事項として第三者の情報を提供するなど登録及び再登録に合理的な理由がない場合
- (5) 資力に疑問がある場合
- (6) 第15条（登録ユーザーに起因する抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
- (7) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第6条（e 飛伝Ⅲ利用契約の成立）

第4条（登録）に定める登録が完了した時に、当社と e 飛伝Ⅲユーザーの間に e 飛伝Ⅲ利用契約が成立し、e 飛伝Ⅲユーザーは本規約に従い、e 飛伝Ⅲを利用することができます。

第7条（登録事項の変更）

- 1 e 飛伝Ⅲユーザーは、登録事項に変更があった場合、速やかに当社の定める方法により当該変更事項を当社に通知するものとします。
- 2 当社は、e 飛伝Ⅲユーザーが前項の通知を適切に行わなかった場合は、e 飛伝Ⅲの提供を拒絶することができるものとします。
- 3 e 飛伝Ⅲユーザーが本条第1項の変更をしなかったことにより、発生した不利益についてはe 飛伝Ⅲユーザーが責任を負い、当社はその責任を負わないものとします。

第8条（ユーザーID及びパスワード）

e 飛伝ⅢのユーザーID及びパスワードはスマートクラブと同一とします。

第9条（運送に関する条件）

- 1 e 飛伝Ⅲユーザーが当社に運送を委託する場合の条件は、当社の運送約款によるものとします。
- 2 当社は、e 飛伝Ⅲユーザーが送り状を出力した日時及びまたは送り状に記載された発送予定日もしくは受付日（以下併せて「送り状記載受付日」といいます）にかかわらず、e 飛伝Ⅲユーザーが送り状を貨物に貼付し、これを当社に引き渡した時（以下「貨物受付日」といいます）をもって運送を引き受けたものとみなします。
- 3 当社は、送り状記載受付日にかかわらず貨物受付日をもって運送約款に基づき配達を行う日時を算定します。

第10条（通知サービス）

当社は、e 飛伝Ⅲを使用してe 飛伝Ⅲユーザーが発行した送り状の荷受人が次の各号に掲げる条件の全てを満たした場合は、荷受人に対してメール等で当該通知を行うことができるものとし、e 飛伝Ⅲユーザーはあらかじめこれを承諾するものとします。

- （1）スマートクラブの登録ユーザーであること
- （2）送り状の荷受人情報が当該荷受人のスマートクラブユーザーとしての登録事項と一致すること
- （3）当社に配達の前定、完了、不在等の通知をする申込みをしたこと

第11条（料金等）

e 飛伝Ⅲ利用の対価としてe 飛伝Ⅲユーザーが当社に支払う料金は無償とします。ただし、インターネット接続料、通信料等のe 飛伝Ⅲを利用する前提となる費用及び設備に要する費用はe 飛伝Ⅲユーザーが負担するものとします。

第12条（専用プリンター及び専用用紙）

- 1 前条に関わらず、e 飛伝Ⅲの利用にあたり必要となる専用プリンターについて e 飛伝Ⅲユーザーは、別途当社所定の様式で貸出を申し込むものとします。
- 2 e 飛伝Ⅲ専用プリンターに使用する専用用紙の費用は当社が負担するものとします。

第13条（荷物受渡書）

- 1 e 飛伝Ⅲユーザーは、e 飛伝Ⅲから発行した送り状を貼付した貨物を当社に引渡すときに、所定の操作をして荷物受渡書を出力するものとします。
- 2 e 飛伝Ⅲユーザーは、荷物受渡書を保管するものとします。
- 3 当社は、荷物受渡書の情報を基礎として e 飛伝Ⅲユーザーに対して運賃等を請求するものとします。
- 4 e 飛伝Ⅲユーザーは荷物受渡書の発行後に、出荷の取りやめまたは出荷個数が増減するなど請求の基礎となる情報に変更が生じた場合は、速やかに当社にその旨を申し出るものとします。また、かかる申し出がされないことにより、e 飛伝Ⅲユーザーに対して損害が発生しても、当社はその責任を負わないものとします。

第14条（禁止事項）

e 飛伝Ⅲ登録ユーザーは、e 飛伝Ⅲの利用にあたり、スマートクラブ利用規約第11条（禁止事項）の各号に該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

第15条（e 飛伝Ⅲユーザーに起因する抹消等）

当社は、e 飛伝Ⅲユーザーが次の各号のいずれかに該当した場合は、なんらの通知または催告をすることなく、当該 e 飛伝Ⅲユーザーについて、e 飛伝Ⅲの利用を一時停止または e 飛伝Ⅲユーザーとしての登録を抹消することができます。

- （1）本規約のいずれかの条項に違反した場合
- （2）登録事項に虚偽（第三者の情報を含む）があることが判明した場合
- （3）破産、民事再生、会社更生等の申立てを受け、または自らこれらの申立てをした場合
- （4）一定期間 e 飛伝Ⅲの利用がない場合
- （5）第5条（登録拒絶）各号に該当する場合
- （6）その他、当社が e 飛伝Ⅲユーザーの利用または e 飛伝Ⅲユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

第16条（登録ユーザーの情報を守るための抹消等）

当社は、e 飛伝Ⅲユーザーの運用上、技術上または e 飛伝Ⅲユーザーの情報を守るため

に必要であると判断した場合、e 飛伝Ⅲユーザーの承諾を得て、次の各号の措置をとることができるものとします。ただし、緊急を要する場合等は、e 飛伝Ⅲユーザーの承諾を要しないものとし、当社はこのとき、変更後に当社がとった措置及び変更後のパスワード等を当該 e 飛伝Ⅲユーザーに通知するものとします。

- (1) e 飛伝Ⅲユーザーとしての登録の抹消または一時停止
- (2) e 飛伝Ⅲユーザーのパスワード変更
- (3) その他当社が必要と判断した措置

第17条 (利用停止)

e 飛伝Ⅲユーザーは、当社所定の手続きを完了させることで自己の e 飛伝Ⅲユーザーとしての登録を抹消し、e 飛伝Ⅲの利用を停止することができます。

第18条 (e 飛伝Ⅲの内容の変更、終了)

- 1 当社は、当社の都合により、e 飛伝Ⅲの内容を変更または終了することが出来ます。
- 2 当社が e 飛伝Ⅲの内容を変更または終了する場合、当社は当社ウェブサイトその他適切な方法であらかじめ告知するものとします。

第19条 (本規約の変更)

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または e 飛伝Ⅲユーザーに通知します。ただし、法令上 e 飛伝Ⅲユーザーの同意が必要となる変更の場合は、当社所定の方法で e 飛伝Ⅲユーザーの同意を得るものとします。

第20条 (保証の否認及び免責)

- 1 当社は、次の各号に掲げる事項について明示または黙示を問わず、何ら保証するものではありません。
 - (1) e 飛伝Ⅲが e 飛伝Ⅲユーザーの目的に合致すること
 - (2) e 飛伝Ⅲが、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること
 - (3) e 飛伝Ⅲを通じて当社に提供された情報が、当社の他のサービスに即座に反映すること
 - (4) e 飛伝Ⅲユーザーによる e 飛伝Ⅲの利用が、e 飛伝Ⅲユーザーに適用のある法令等に適合すること
 - (5) e 飛伝Ⅲが継続的に利用できること
 - (6) e 飛伝Ⅲの利用にあたり不具合が生じないこと
- 2 e 飛伝Ⅲまたは当社ウェブサイトに関連して、e 飛伝Ⅲユーザーと他の e 飛伝Ⅲユーザー

一または第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については e 飛伝Ⅲユーザーが自ら解決するものとし、当社はその責任を負わないものとしします。

- 3 当社は、e 飛伝Ⅲユーザーによる e 飛伝Ⅲの利用に起因または関連して、e 飛伝Ⅲユーザーのコンピュータ等の通信機器及び保存データ等に損害が発生した場合でも、その責任を負わないものとしします。
- 4 当社が e 飛伝Ⅲの提供にあたり、e 飛伝Ⅲユーザーに対して負う責任は、e 飛伝Ⅲユーザーが支障なく e 飛伝Ⅲを利用できるように善良なる管理者の注意をもってサービスを運営することに限られているものとし、e 飛伝Ⅲの遅延、変更、中断、中止もしくは廃止その他 e 飛伝Ⅲに関連して発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとしします。
- 5 当社は、第三者が e 飛伝Ⅲユーザーのユーザー ID 及びパスワードを使用して、e 飛伝Ⅲを利用した場合でも、e 飛伝Ⅲユーザーの行為とみなすものとし、それによって発生したいかなる結果についても責任を負わないものとしします。

第 2 1 条（個人情報の取扱い）

当社は個人情報を当社の個人情報保護方針に従い取扱うものとしします。

第 2 2 条（登録事項の取扱い）

- 1 当社は、個人情報を除く e 飛伝Ⅲユーザーの登録事項を次の各号に掲げる目的のために利用することができるものとしします。
 - (1) e 飛伝Ⅲを提供するため
 - (2) 集荷及び配達その他輸送に付帯するサービスを提供するため
 - (3) 当社の事業及び各種サービスに関する案内等を行うため
 - (4) 当社の各種サービスの研究、開発及び改善等並びにこれらに付帯する調査・分析を行うため
 - (5) 法令への対応事務を実施するため
 - (6) その他上記に付随する業務を実施するため
- 2 当社は、登録事項を第三者に提供する場合は、あらかじめ e 飛伝Ⅲユーザーの同意を得るものとしします。
- 3 当社は、前項にかかわらず、e 飛伝Ⅲユーザーが当社に提供した情報を、e 飛伝Ⅲユーザーを特定できない統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、e 飛伝Ⅲユーザーは、これに異議を唱えないものとしします。
- 4 当社は、次の各号に掲げる場合には、e 飛伝Ⅲユーザーの同意を得ずに、法令に反しない範囲で登録事項を開示することができるものとしします。
 - (1) e 飛伝Ⅲユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
 - (2) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務

を遂行することに対して協力する必要がある場合で、e 飛伝Ⅲユーザーの同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (3) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合
- (4) 法令により開示または提供が許容されている場合
- (5) e 飛伝Ⅲを維持するために必要であると、当社が合理的な理由により判断した場合

第23条 (e 飛伝Ⅲの設定情報の収集)

当社は、e 飛伝Ⅲユーザーによる e 飛伝Ⅲの起動時に、e 飛伝Ⅲの機能を改善及び調査する目的で、e 飛伝Ⅲユーザーが e 飛伝Ⅲを利用するために使用する機器等のシステム設定情報を収集します。

第24条 (反社会的勢力の排除)

1 登録ユーザーは、自己が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」という）
- (2) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (3) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (6) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2 登録ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

第25条（委託）

当社が、当社が第21条（個人情報の取扱い）及び第22条（登録事項の取扱い）に従い、e 飛伝Ⅲの提供に必要な範囲で登録事項を委託先に開示する場合には、当該委託先は第三者に該当しないものとします。

第26条（連絡及び通知）

- 1 本規約の変更に関する通知その他当社から e 飛伝Ⅲユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- 2 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、当該連絡または通知は e 飛伝Ⅲユーザーに到達したものとみなします。

第27条（e 飛伝Ⅲ利用契約上の地位の譲渡等）

- 1 e 飛伝Ⅲユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、e 飛伝Ⅲ利用契約上の地位または本規約に基づく権利並びに義務を第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は e 飛伝Ⅲユーザーにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い e 飛伝Ⅲ利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに e 飛伝Ⅲユーザーの登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、e 飛伝Ⅲユーザーは、当該譲渡につきあらかじめ同意したものとします。
- 3 前項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他名目の如何にかかわらず、事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第28条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の他の条項及び条項の一部が無効または執行不能と判断された場合の他の部分は、なお継続して完全に効力を有するものとします。

第29条（準拠法）

本規約及び e 飛伝Ⅲ利用契約の準拠法は日本法とします。

第30条（専属的合意管轄裁判所）

本規約または e 飛伝Ⅲ利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則：2021年6月21日施行