## 【e飛伝Web】 スマートクラブ移行手順書

# 改定歴

| 日付         | 改 定 内 容             |
|------------|---------------------|
| 2021/06/14 | 初版 スマートクラブへの移行のため作成 |
| 2021/07/05 | 2版 一部画面の差替え         |
| 2021/07/21 | 2.1版 一部操作手順の変更      |
| 2021/09/13 | 2.2版 一部操作手順の変更      |
| 2021/09/27 | 2.3版 移行時の注意事項の修正    |
| 2021/10/18 | 2.4版 一部操作手順の変更      |
| 2022/01/10 | 2.5版 細部の修正・補足事項の追加  |
| 2022/01/24 | 2.6版 細部の修正(画像の差し替え) |
| 2022/03/28 | 2.7版 細部の修正(画像の差し替え) |

## 目 次

| 1. | スマートクラブ for business IDの取得と連携               |                        |
|----|---|------------------------|
|    | ●スマートクラブ for businessの登録があり、<br>e飛伝Ⅲへ移行される方 | P1 $\sim$ P4           |
|    | ●スマートクラブ for businessに未登録の方                 | ${ m P5} \sim { m P9}$ |
|    |   |                        |

2. 注意事項・エラー時の対応

| ●スマートクラブ for businessのIDは持っているが、 |         |
|----------------------------------|---------|
| IDもしくは、パスワードが不明な場合               | P10~P14 |

●移行後の消費税率選択について P15

e飛伝Ⅲ移行イメージ



●スマートクラブ for businessのID・パスワードが分からない場合は、P10 ~ P14も併せてお読み いただいた上での操作をお願いいたします。

①e飛伝WebのユーザーIDとパスワードを入力し、

スマートクラブ for businessへ登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。

②「ログインする⇒」をクリックします。ユーザー移行画面が表示されます。

### 操作手順

1

2

ログイン Sch SAGAWA をご利用いただきありがとうございます。 この度、お客様へのサービス向上のあ、e飛伝Webから新システム(e飛伝皿) へ移行を進めております。 ユーザーID りかお消でないお客様につきましては、e飛伝Webへロジイン後、移行画面 「案内が表示されますので移行作業の実施をお願いいたします。 1 e飛伝Webのサービスは、2022年8月31日で終了となります。 新システム(e飛伝Ⅲ)に慣れていただくためにも、お早めのご利用をお願い いたします。 ログインする ⇒ 「バスワード **e** 」ユーザーIDを次回から自動表示 Norton 387-6-THERME075-010-ログインする ⇒ \ (2) | 很人情 ○ <u>パスワードを忘れた方は</u> 🗘 ログインできない場合はこちら ご案内画面が表示されますので、「次へ(移行画面へ)|ボタンをクリックすると ユーザー移行画面が表示されます。 🩋 ご案内 - Internet Explorer × e飛伝Webをご利用いただきありがとうございます。 これより。飛伝亚への移行手続き開始画面が表示されますので、 画面の説明に沿って手続きをお願いいたします。 次へ(移行画面へ) ご質問・ご不明点はチャットボットがお答えします ···· チャットボットへ ※お電話が大変込み合っておりますので、チャットボットでのご質問を 推奨しております。何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。 ScH SAGAWA いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうごさいます。 移行のご質問はこちら この度「送り状発行サポート e飛伝ンリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブfor business」へサービスを移行することといたしまし ブIDへa飛伝Wabを紹づけ(a飛伝ITへ移行)し、移行後は、スマートクラブfor businessへログインいただきa飛伝ITをご利用い スマートクラブIDへe飛伝Webを終 ただきます。移行マニュアルはこ ※移行後もe飛伝Webは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。 ※e飛伝Webのサービス終了時期につぎましては、別途お知らせいたします。
※e飛伝目のご利用にあたっては、初回ログイン時に利用規約への同意をお願いいたします。 下記の内容をご確認の上、各種ボタン操作の実施をお願いいたします。 移行状况:移行(統合)未完了 ●スマートクラブ for businessのID<法人補向け>をお持ちではい方 または、新規Dを取得し移行する場合 ※ご登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要となります。 申込回は、請求書をご確認いただくか、請求書がお手元にない場合は、担当営業所までお問い合わせくだ スマートクラブID取得 きい。 ●現在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人補向け>へ移行する場合 ※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください e飛伝Ⅲへ移行

佐川急便株式会社 更新日:2022/03/28

3

画面上部の記載内容をご確認いただき、 「e飛伝Ⅲへ移行」ボタンをクリックします。

| SH SAGAWA   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| SAGAWA  |                                   |
| e飛伝필へ移行について   |                                   |
| いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  | 移行のご質問はこちら                        |
| この度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマート クラ<br>た。  | ブfor business」ヘサービスを移行することといたしまし  |
| スマートクラブIDへe飛伝Webを紐づけ(e飛伝皿へ移行)し、移行後は、スマートク<br>ただきます。 <u>移行マニュアルはこちら</u>  | フラブfor businessヘログインいただきe飛伝皿をご利用い |
| ※移行後もe飛伝Webは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。<br>※e飛伝Webのサービス終了時期につきましては、別途お知らせいたします。<br>※e飛伝証のご利用にあたっては、初回ログイン時に利 <u>用規約</u> への同意をおり  | 頭いいたします。                          |
| 下記の内容をご確認の上、各種ボタン操作の実施をお願いしたします。  | <b>移行状況:移行(統合)未完了</b>             |
| ●スマートクラブ for businessのID<法人墓向け>をお持ちではい方 または、新規IDを取得   | し移行する場合                           |
|   |                                   |
| ※ご登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要となります。  |                                   |
| ※ご登録には「お客様コード」あよび「申込DJが必要となります。<br>申込DIは、請求書をご確認いただくか、請求書があ手元にない場合は、担当営業所まで<br>さい。  | は問い合わせくだ スマートクラブ I D 取得           |
| ※ご登録しばお客様コードはあよび「甲込D」が必要となります。<br>甲込DIは、請求書をご確認いただくか、請求書がお手元にない場合は、担当営業所まで<br>さい。   | お問い合わせくだ スマートクラブID取得              |
| <ul> <li>※ご登録には「お客様コード」あよび「甲込D」が必要となります。</li> <li>甲込Dは、請求書をご確認いただくか、請求書があ手元けない場合は、担当営業所までさい。</li> <li>製店ご利用中のスマートクラブ for businessのDI&lt;法人権向け &gt; へ移行する場合</li> <li>※スマートクラブ for businessのDI&lt;法人権向け &gt; へ移行する場合</li> </ul> | お問い合わせくだ スマートクラブ I D 取得           |
| <ul> <li>※ご登録こばお客様コードはあよび「甲込D」が必要となります。</li> <li>甲込Dは、請求書をご確認いただくか、請求書があ手元にない場合は、担当営業所まで<br/>さい。</li> <li>●現在ご利用中のスマートクラブ for businessのDI&lt;法人指向け &gt;へ移行する場合</li> <li>※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください</li> </ul>                  | お問い合わせくだ スマートクラブⅠD取得<br>e飛伝Ⅲへ移行   |

<移行データについて>

e飛伝Webで使用していたデータを本作業によりe飛伝Ⅲに移行しますが、移行される データ、されないデータは以下の通りです。

| No. | 項目            | 移行対象 |
|-----|---------------|------|
| 1   | 出荷情報・出荷履歴情報   | ×    |
| 2   | お届け先住所情報      | 0    |
| 3   | お客様情報         | ×    |
| 4   | ご依頼主情報        | 0    |
| 5   | お問い合せ送り状No.情報 | ×    |

佐川急便株式会社 更新日:2022/03/28

4

①お客様のe飛伝Webユーザー情報が表示されますので、内容をご確認ください。 ②連携するお客様のスマートクラブID・パスワードを入力します。 ③「登録」ボタンをクリックします。

| \$  | Set SAG                                 | AWA                       |                         |            |                              |                              |  |
|-----|---|---------------------------|-------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|--|
| 現:  | 在ログインされているe飛伝Webをご希望                    | のスマートクラブレへ移行い<br>現在ログイン中の | たします<br>De飛伝Web         |            |                              |                              |  |
|     | 1                                       | ユーザーID<br>ユーザー名 ユ         | userikotest<br>ーザー移行事業部 |            |                              |                              |  |
|     |   | للات مى<br>10 مىلى        | マートクラブIDへ移行             | します        |                              |                              |  |
|     | 「スマートクラブ for bu<br>スマートクラブ <法人様向け >ID(a | siness」のスマートクラブ<法<br>3須)  | :人様向け>IDとパス5            | ワードを入力してくだ | iðu -                        |                              |  |
| 2   | パスワード(必須) ※1 💿                          | マットわらてく注人時向け込む。           |                         | -===       |                              |                              |  |
| ١D• | ・パスワード入力後、下記「登録」ボタンを                    | クリックしてください                |                         |            |                              |                              |  |
|     | ×2 🗾                                    | lð (                      | 3                       | Son to     | co.,Ltd. Al                  | ******                       | •  |
|     | <b>※2</b><br>「戻る」ボタンをクリ<br>前画面に戻ります。    | ックすると、                    |                         | ~~~        | ※1<br>ID・<br>「ス<br>ID・<br>ちら | パスワ-<br>マートク<br>パスワ-<br>」のリン | - ドをお忘れの場合は<br>クラブ < 法人様向け ><br>- ドをお忘れの方はこ<br>- クをクリックします |



確認ポップアップが表示されましたら、「OK」ボタンをクリックします。



佐川急便株式会社 更新日:2022/03/28

6 スマートクラブへの移行を受け付けた画面が表示されましたら、移行のお手続きは完了です。 画面上の説明文をよくお読みいただき、「完了」ボタンをクリックしてください。

注意 e飛伝IIIへの移行はまだ完了しておりません。 翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。

それまでの間は、e飛伝Webをご利用ください。

| くご利用開始まで | の流れ>                                |   |
|----------|-------------------------------------|---|
| Step1    | 移行をお申込みいただいた時点のe飛伝Webお客             | 様情報をスマートクラブfor businessに移行作業を実施いたします。         |
| Step2    | ご登録いただいたメールアドレスに移行完了のご              | 案内をお送りいたします(翌日7:00以降)。                        |
|          | 【ご案内メール】                            |   |
|          | 件 名 : 【佐川急便】【e飛伝Ⅲ】スマートクラブへ          | の移行完了のご案内                                     |
|          | 送信元アドレス : info-ptl@sagawa-exp.co.jp |   |
|          | <u>・メールサンブル</u>                     |   |
|          | ※移行が完了するまで、数日かかる場合がござい              | ますのでご了承ください。                                  |
| StepS    | スマートクラブfor businessヘログインし「送り状発行     | テ(e飛伝Ⅲ)」をクリックする事でご利用が可能になります。                 |
| <移行されるお客 | <b>š情報</b> >                        |   |
| < e飛信    | 、Webからe飛伝Ⅲへ移行される情報 >                | < e飛伝Webからe飛伝Ⅲへ移行されない情報 >                     |
| ・お届け     | 先住所情報                               | ・出荷情報・出荷履歴情報                                  |
| ・こ依頼     | 主情報                                 | ・お客穂情報<br>・お問合せ送り状No.情報                       |
|          |                                     | 完了<br>Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Res. |

ただし、移行処理後) ご注意ください。

スマートクラブ for businessの新規IDを取得しe飛伝IIIへ移行される方の手順説明となります。

操作手順

1

①e飛伝WebのユーザーIDとパスワードを入力し、

②「ログインする⇒」をクリックします。ユーザー移行画面が表示されます。



3

画面上部の記載内容をご確認いただき、 「フフートクラブID取得し ギタンをタリックト

「スマートクラブID取得」ボタンをクリックします。

| ScH SAGAWA  |                                  |
|---|----------------------------------|
|   |                                  |
| 0飛伝調へ移行について   |                                  |
| いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  | <u>移行のご質問はこちら</u>                |
| ニの度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブ<br>た。  | 「for business」ヘサービスを移行することといたしまし |
| スマートクラブIDへe飛伝Webを紐づけ(e飛伝皿へ移行)し、移行後は、スマートクラ  | ラブfor businessヘログインいただきe飛伝皿をご利用い |
| 1/ここさます。後日マーユアバルはしつつ<br>※移行後もe飛伝Webは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。<br>※e飛伝Webのサービス終了時期にごぎましては、別近お知らせいたします。<br>※e飛伝Ⅲのご利用にあたっては、初回ログイン時に利用規約への同意をお願 | 乳リパンとします。                        |
| 下記の内容をご確認の上、各種市タン操作の実施をお願いしたします。  | 移行状况:移行(統合)未完了                   |
| Dスマートクラブ for businessのID<法人様向け>をお持ちでない方 または、新規IDを取得し  | 移行する場合                           |
| ※ご登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要となります。  |                                  |
| 申込回は、諸求書をご確認いただくか、諸求書がお手元にない場合は、 <u>担当営業所</u> までお<br>さい。  | 調い合わせくた スマートクラブID取得              |
|   | X                                |
|   |                                  |
| l明在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人構向け>へ移行する場合   |                                  |
| ※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください   |                                  |
|   | ·邢/□Ⅲ • 秋仁                       |
|   | e飛伝Ⅲへ移行 ∨                        |
| <   | e飛伝Ⅲへ移行 >                        |



スマートクラブお客様情報入力画面が表示されますので、項目を入力したのち、 「確認メール送信」をクリックします。



#### <mark>注意</mark>スマートクラブ登録時のお名前ついて

スマートクラブではお客様の姓と名を別々に入力いただきますが、e飛伝Webでは姓名が統合されております。

e飛伝IIIへ移行操作をされる際、 e飛伝Webで姓と名の間にスペースが入力されている場合 は分割・入力する仕組みとなっておりますが、スペースが入力されていない場合、e飛伝 Webでご入力いただいておりました姓名とも「姓」の欄に入力されますので、修正をお願 いします。

#### <mark>注意</mark>お客様コードでエラーが表示された場合

スマートクラブ for businessではお客様コードの登録が必須です。 e飛伝Webに登録されているお客様コードが初期表示されます。 利用できないお客様コードの場合は以下のメッセージが表示されますので、他の利用可能な お客様コードをお持ちの場合はお客様コード、申込IDを入力ください。 利用可能なお客様コードがない場合は担当ドライバーまでご相談ください。

|                | <ul><li>今のお客様コードを使用する</li><li>お客様コードを修正する</li></ul>    |
|----------------|--|
|                | お客様コード (半角11文字または12文字)                                 |
| お客様コード・由込ID 必須 | 123456789012   |
|                | ご利用できないお客様コードです。ご利用可能なお客様コードを入力してください。<br>申込ID(半角11文字) |
|                | 例:11111111111 お客様情報を表示                                 |
|                | お客様コード・申込IDのご確認方法はこちら                                  |

5

①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

### ※メール文参考

|        | ワンタイムパスワー <b>・:XXXXXX</b><br>いつも佐川急使スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。<br>表示されている画面に上記ワ <mark>タイムパスワードを入力してください。</mark> | AGAWA  |
|--------|--|--|
|        | このワンタイムバスワードは、XXXX/XX/XX XXXX まで有効です。<br>有効期限を過ぎた場合、再度:手続きが必要になりますのでご注意ください。                                       | メールアドレス確認  |
|        |  | このページは閉じないでください。   |
|        | 発行元:fc川冷使株式会社 ttps://www.sagawa-exp.co.jp/<br>(c)1999-2020 Sagawa Expre i Co.ltd. All Rights Reserved.             | STEP1         STEP2         STEP3         STEP4           A世界地域の入力         メールラアレンス和区         入力内容相匹         会前先了  |
|        |  | メールアドレス確認のため、入力されたメールアドレス宛に確認メールを送信しました。<br>メールに認識されているワンタイムパスワードをご入力ください。<br>なれ、メールが留かない場合は、前の商販に買り、入力されたメールアドレスをご確認ください。<br>= happenegang) OF/OCCP-C.世話意記など5行われている#WEataがBar/Orbit#CelearCollear |
|        |  | لالتغريب المعادية الم  |
| 注<br>意 | ワンタイムパスワードの有効期間が切れた場合は、再度<br>お手続きが必要になりますのでご注意ください。  | 2) 20082-20<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2  |

6

入力内容確認画面が表示されますので、入力された内容を確認します。 ご利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意して登録」をクリックします。

|                           | X = - b = 2 f Z + CRUEN           Main  | ※1<br>『スマ<br>用規約<br>ると、<br>規約が  | ートクラブご利<br>』をクリックす<br>別画面でご利用<br>表示されます。                                       |
|---------------------------|--|---|--|
|                           |  | ALL TANK  | ートクラブご利<br>』をクリックす<br>別画面でご利用<br>表示されます。                                       |
|                           | <pre></pre>  | <sup>111111</sup><br>「利用規約<br>「加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加   | <ul> <li>ートクラブご利</li> <li>』をクリックす</li> <li>別画面でご利用</li> <li>表示されます。</li> </ul> |
| 7000.                     |  | 11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.1111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.11111<br>11.111111 | 』をクリックす<br>別画面でご利用<br>表示されます。  |
| 1 1000                    |  | 用規約<br>ると、<br>規約が   | 』をクリックす<br>別画面でご利用<br>表示されます。  |
| цанцаў<br>- Сурац I.<br>- | and the second s       | ると、<br>規約が  | 別画面でご利用<br>表示されます。   |
|                           | <ul> <li>A state of the sta</li></ul> | ると、<br>規約が  | 別画面でこ利用<br> 表示されます。  |
|                           |  | 規約が   | 表示されます。  |
|                           | And a state of the       | 規約が   | 表示されます。  |
| ,                         | An and a second        | 7901.910  |  |
| ,                         | Analysis inter the second second second  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           | Later opposite and the second        | CONTRACT ADDRESS ADDRES   |  |
|                           | <ul> <li>Contraction (Contraction)</li> <li>Contraction (Contraction)</li> </ul>   |   |  |
| (*** 5                    | State and Appendix       |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
| W1722-1                   |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |
|                           |  |   |  |

7

登録完了画面が表示されましたら、スマートクラブ for businessへの登録は完了です。 ご登録いただいたメールアドレスに登録完了のご案内メールを送付いたします。 メール本文に記載されておりますスマートクラブIDをご確認ください。

|                   |                             | 登                              | 録完了                         |                        |  |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|--|
|                   | <b>STEP 1.</b><br>お客様情報入力   | STEP 2.<br>メールアドレス確認           | STEP 3.<br>入力内容確認           | <b>STEP 4.</b><br>登録完了 |  |
| iLuzz             | ートクラプIDを送信                  | 言しました。                         |                             |                        |  |
| 容容いただ             | きありがとうございます                 |                                |                             |                        |  |
| 登録のメー             | ルアドレスに新しいスマ                 | 。<br>ートクラブIDのご案内をおき            | 送りしました。                     |                        |  |
| 送信先メー<br>sagawa@s | ルアドレス》<br>agawa-exp.co.jp   |                                |                             |                        |  |
| ールに記載た、ご案内        | のスマートクラプIDはロ<br>の送付については多少お | グイン時に必要となりますの<br>時間がかかる場合がござい3 | りで大切に保管してくださ<br>にす。ご了承願います。 | εu.                    |  |
|                   |                             |                                |                             |                        |  |

#### ※メール文参考

| 佐川急便株式会社 様<br>このたびは佐川急便スマートクラブのお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。<br>佐川急便スマートクラブの登録が完ていたしました。<br>移行完了のご案内が囁くまでは、6飛伝動ゆをご利用ください。   | メールに記載され<br>「スマートクラブ<br>ご確認ください。 | ≀ている<br>ID」を |
|--|----------------------------------|--------------|
| <スマートクラブID><br>00000000001<br>下記URLよりスマートクラブの各種サービスをご利用いただけます。<br>マスマートクラブロダインはこちら<br>https://www.e-service.sagawa-exp.co.jp/portal/do/login/show?fr=bs  |                                  |              |
| ※ご利用のメール準備環境によっては、上記ページのIRLが途中で改行され、リンク先が正しく表示できない場合があり<br>この場合は、IRL部分(h t p s://~)を全てコピーの上、ブラウザのアドレス欄に貼り付けて表示願います。<br>※本メールの動脈転載はご選定ください、<br>※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。<br>※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが確実していただきますようお願いいたします。<br>発行元・佐川急度株式会社 https://www.sagama-oxp.co.jp/<br>(c)1999-2020 Sagawa Express CoLtd. All Rights Reserved. | ±†.                              |              |



の作成画面へ移動します。 ただし、移行処理後に更新されたマスタデータ(住所録など)は、e飛伝Ⅲへ反映されませんので、 ご注意ください。

#### **2.** スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合 を川急便株式会社 更新日: 2022/03/28

スマートクラブ for businessのID通知・またはパスワードの再設定手順説明となります。



①ブラウザを立上げ、検索エンジンで「佐川急便」と検索し、佐川急便ホームページより「スマートクラブ」をクリックしてください。
 ②スマートクラブログイン画面に遷移しましたら、ログイン画面上部にある「<法人さま向け>スマートクラブ for business」をクリックしてください。





表示された<法人さま向け>スマートクラブ for business ログイン画面左下にある 「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックします。

| スマートクラブ トスマート  | クラプ for business   |
|--|--|
| 法人さまIDでログイン  | 初めてご利用の方   |
| スマートクラブID <法人さま向け>   | スマートクラブIDをご登録いただくことにより、佐川倉便の<br>さまざまなインターネットサービスがご利用いただけます。      |
| 电話音か+数子3桁<br>パスワード   | <ul><li>⑦ スマートクラブとは?</li><li>⑦ スマートクラブ for businessとは?</li></ul> |
|  | ,<br>スマートクラブ for business 新規登録                                   |
| 次回からIDを自動表示  | Web再配達受付サービス   |
| ID-1/27-F&SENt.54L156  | Request redelivery (English                                      |
| ユーザー移行はこちら   | )  |
| 2020年11月9日(月)より「スマートクラブ」をリニューア<br>ルいたしました。                   |  |
| 11月9日以前よりスマートクラブをご利用いただいているお客<br>さまは、こちらより新しいDに変更する手続きをお願いいた |  |

#### 

3

スマートクラブID通知・パスワード再設定の画面が表示されますので、不明な項目の 各種手続きを行ってください。



### 3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合

**3-1-1.** ①ご登録されているメールアドレスと電話番号を入力します。 ②「スマートクラブID通知」ボタンをクリックしてください。

| スマートクラブIDをお   | 忘れの場合             |           |      |           |   |      |  |  |
|---------------|-------------------|-----------|------|-----------|---|------|--|--|
| メールアドレス       | <b>8</b> 8<br>(1) | t-sagawa@ | saga | awa.co.jp |   |      |  |  |
| 電話番号          |                   | 01        | -    | 4567      | - | 8901 |  |  |
| ② スマートクラブID通知 |                   |           |      |           |   |      |  |  |

#### 

**3-1-2.** スマートクラブID通知完了の画面が表示されましたら、お手続きは完了です。 ご入力いただいたメールアドレスへスマートクラブIDを通知いたします。

| スマート  | クラブID通知完了   |   |  |
|---|---|---|--|
| ご登録のメールアドレスへご案内をお送りいたしました。  |   |   |  |
| ご案内の送付については、多少お時間がかかる場合がございま  | す。ご了承願います。  |   |  |
| 《送信先メールアドレス》<br>t-sagawa@sagawa.co.jp   |   |   |  |
|   | ログイン画面へ   |   |  |
|   |   |   |  |
| ※メール文参考   |   |   |  |
| 佐川急便スマートクラブ <info-ptl@sagawa-exp.co< td=""><td>.jp&gt;</td><td></td><td></td></info-ptl@sagawa-exp.co<> | .jp>  |   |  |
| t-sagawa@sagawa.co.jp 積   |   | :   |  |
| いつも佐川急使スマートクラフをご利用いただざ、<br>お問い合わせいただいたスマートクラブIDをご案内   | 誠にめりかとつこさいます。<br>いたします。   | メール本文に記載  | されている  |
| <スマートクラブID>   |   | ↓ スマートクラフ をご確認ください  |  |
| 0123456789012   |   |   |  |
| ※本メールの無断転載はご遠慮ください。<br>※本メールはシステムより自動で送信されています<br>※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入り                               | 。<br>。本メールに返信されないよ <sup>:</sup><br>ますが破棄していただきます。   | ー<br>うお願いいたします。<br>ようお願いいたします。  |  |
| <br>発行元:佐川急便株式会社 https://www.sagawa-/<br>(c)1999-2021 Sagawa Express Co.,Ltd. All Right:                | exp.co.jp∕<br>s Reserved.   |   |  |
|   | スマート<br>ご登録のメールアドレスへご案内をお送りいたしました。<br>ご案内の送付については、多少お時間がかかる場合がございま<br>(送信先メールアドレス)<br>t-sagawa@sagawa.co.jp | スマートクラブID通知完了<br>ご登録のメールアドレスへご案内をお送りいたしました。<br>ご案内の送付については、多少お時間がかかる場合がございます。ご了承願います。<br>《送信先メールアドレス》<br>t-sagawa@sagawa.co.jp<br>ログイン画面へ 3<br>※メール文参考<br>佐川急使スマートクラブくinfo-ptl@sagawa-exp.co.jp><br>t-sagawa@sagawa.co.jp 様<br>いつも佐川急使スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。<br>お問い合わせいただいたスマートクラブDをご案内いたします。<br><スマートクラブID><br>01234567630112 | スマートクラブID通知完了<br>ご童緑のメールアドレスへご案内をお送りいたしました。<br>ご果内の送付については、多少お時間がかかる場合がございます。ご了承願います。<br>(送信先メールアドレス)<br>t-sagawa@sagawa.co.jp<br>佐川急便スマートクラブ       アグイン面面へ ゝ      ※メール文参考<br>佐川急便スマートクラブ       佐川急便スマートクラブ       たいたえマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。<br>「スマートクラブ<br>をご確認ください。<br>※本メールの無断転載はご遠慮ください。<br>※本メールの無断転載はご遠慮ください。<br>※本メールに必当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。<br>※若ノールに必当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。<br>発行元: 佐川急便株式会社 https://www.sagawa-exp.co.jp/ |

#### 

## 3-2 パスワードをお忘れの場合

3-2-1. ①スマートクラブにご登録いただいているメールアドレス、スマートクラブID、お電話番号を入力します。
 ②「パスワード再設定」ボタンをクリックしてください。

| パスワードをお忘れの場                                 | 合       |                       |  |  |
|---|---------|-----------------------|--|--|
| メールアドレス                                     | ea<br>T | t-sagawa@sagawa.co.jp |  |  |
| スマートクラブID                                   | L<br>R  | 0123456789012         |  |  |
| 電話番号  | 必須      | 01 - 4567 - 8901      |  |  |
| ご登録されている情報をお忘れの場合は <u>よくあるご毎問</u> をご参照ください。 |         |                       |  |  |
| (2) パスワード再設定                                |         |                       |  |  |
|   |         | 展る                    |  |  |

**3-2-2.** ①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。

②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

※メール文参考

| $9.9944729 = F = \chi\chi\chi\chi$   | XX.   |  |  |
|--|---|--|--|
| いつも佐川急便スマートクラブ<br>表示されている画面に上記りン   | をご利用いただき、誠にありがと<br>タイムパスワードを入力してくだ            | うございます。<br>さい。   |  |
| このワンタイムパスワードI<br>有効期限を過ぎた場合、再 <mark>圧</mark> お・                                    | まで有効です。<br>手続きが必要になりますのでご注                    | 意ください。   |  |
|  |   |  |  |
| <ul> <li>※本メールの無断転載はご違慮</li> <li>※本メールはシステムより目動</li> <li>※当メールに心当たりのなし場</li> </ul> | ください。<br> で送信されています。本メールに<br> 合は、誠に恐れ入りますが破棄し | 返信されないようお願いいたします。<br>ていただぎますようお願いいたします。  |  |
| 発行元:佐川急便株式会社 ht  | ttps://www.sagawa-exp.co.jp/                  |  |  |
|  |   | ワンタイムバ   | 『スワード入力  |
|  |   |  |  |
|  |   | このページは閉じ   | ないでください。   |
|  |   | メールアドレス確認のため、入力されたメー<br>メールに記載されているワンタイムパスワードをご入力ください。<br>なお、メールが届かない場合は、前の画面に戻り、入力されたメール・<br>R [sugaw=vie.co]のドインドウッて、気に形成25とさいのれているWE < RuiD | ルアドレス宛に確認メールを送信しました。<br>アドレスをご確認ください。<br>REF/インマキ交流ですをあるに認定を用いいます。 |
|  |   | 送信先メールアドレス <b>1</b> t-sagawwa@sagaw  | wa.co.jp   |
| L  |   | 72816127-1   |  |
|  |   |  |  |
| ワンタイムパスワードの有効期   | 目間が切れた場合は、再度                                  | <u>م</u> په موا  |  |
| お手続きが必要になりますので   | でご注意ください。                                     |  | 20   |

## **2.** スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

3-2-3. ①パスワード再設定画面が表示されますので、新しいパスワード、新しいパスワード(確認用)を入力します。
 ②入力後、「パスワード再設定」ボタンをクリックします。

| Sଫୁ  SAGAWA   |   |
|---------------|---|
|               | パスワード再設定  |
| 新しいパスワードを入力のう | え、「パスワード再設定」ボタンを押してください。                                  |
|               | <ul> <li>         ・●●●●●●●●         ・         ・</li></ul> |
| 新しいパスワード      |   |
|               | <ul> <li>パスワード再設定</li> </ul>                              |

**3-2-4.** パスワードの設定が完了しました画面が表示されましたら、パスワードの変更は 完了です。

| Sଟ୍ୟା SAGAWA   |                     |
|--|---------------------|
| パスワードの設定が完了しました  |                     |
| 設定されたパスワードにてサービスをご利用ください。<br>また、パスワードは第三者に知られないよう保管してください。 |                     |
| ログイン画面へ  |                     |
|  | ※メール文参考             |
|  | がとうございます。<br>す。<br> |

## 2.移行後の消費税率選択について

e飛伝Webで設定されている「消費税率」についてのご説明となります。 現在設定されている税率が「0%、8%、10%」以外の税率は、移行後「一律10%」へ 自動変換いたします。

| 現行消費税率    | 変更後消費税率      |
|-----------|--------------|
| 0%        | 変更なし(0%)     |
| 8%        | 変更なし(8%)     |
| 10%       | 変更なし(10%)    |
| 上記以外の設定税率 | 一律10%に統一(自動) |

| •          |                                   |                        |                           |  |               |
|------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|--|---------------|
|            | gi S                              |                        |                           |  |               |
| 透り         | 状の作成 荷換受流書                        | ៣៩៧ ខ                  | (利用履数)お届け先往所該 お客様情報       | Hの載夏 ご利用ガイド Q & A ログアウト                      |               |
| <b>a</b> - | サー部門                              |                        |                           |  |               |
|            | お客様情報                             | の照≨                    | ま・変更・削除                   |  |               |
| 5년<br>출년   | 「機の査想情報を定见・<br>」情報を向降しますと、*       | 角味してい<br>サービスの         | ただけます。<br>羽周び掛止となります。     |  |               |
| *          | 人情報を入力するすべて                       | : m/t – 913            | 、暗号化により情報を保護されます。         |  |               |
| =;         | <b>吉祥情 能の変更</b>                   |                        |                           |  |               |
|            | 多根香料                              | म्म्राज्यम्<br>गणि     | 1360075 住所を表示             | (#D 8018104                                  |               |
| *          | 都道府県                              |                        | 東京都 ∨                     |  |               |
| *          | 市区票                               | 24<br>182720           | 江東区                       | 他 東都市南匹                                      |               |
| *          | 町村名·香地                            | 24<br>162420           | 新砂                        | <li>(4) 上典現美國間での</li>                        |               |
|            | 建构名·乌蓝香寺                          | 2A<br>162720           | SGテスト新砂ビル                 | 何 本社ビル                                       |               |
|            | 会社名                               | 主角<br>16文字まで<br>16文字まで | ユーザー移行事業部                 | (4) 在川急爆除式由社                                 |               |
|            | 会社名(フリガナ)                         | 2A<br>162720           | ユ <i>−</i> ザ−イコウジギョウブ     | (約) サガウキュウビンカブシキがイシャ                         |               |
|            | <b>鼻唇</b> 名                       | 2A<br>162720           | 言葉部                       | (C 286                                       |               |
| *          | ន <b>ទ</b> ញ្ញ                    | 2A<br>162720           | 佐川 太郎                     | 例: 往前港平                                      |               |
| *          | お客館(マリガナ)                         | 2A<br>162720           | サガワ タロウ                   | 00 <del>45</del> 277 <del>1</del> 3          |               |
| *          | 2 <b>155</b> 57                   | 中央数中                   | 03 _ 1234 _ 5678          | 「0%、8%、10%」以:                                | <b>外</b> を設定さ |
| *          | E-mail 7 KU ス                     | 半角美数<br>50文字主で         | t-sagawwa@sag wa.co.jp    | れているお客様の消費                                   | 税率は、移         |
| *          | E-mailアドレス(確認用)                   | 中角美数     ちの文字主で        | t-sagawwa@s gawa.co.jp    | 行後   一律10%」へ目                                | 動的に変更         |
|            | パスワード                             |                        | 127-108 (22)              | こなります。                                       |               |
|            | 油黄痰率                              |                        | 10% 🗸                     |  |               |
| (=)        |                                   |                        |                           |  |               |
| 4          | ◎客様コードの変更はできません<br>例のお客様コードでの出着をご | ん<br>3 <b>9望の現会</b> は  | 、お手数ですが、新聞にお申し込みいたがきますようが | <b>は願い</b> 致止主す。                             |               |
|            |                                   |                        | 変更する <b>第</b>             | link tõ                                      |               |
| _          |                                   |                        |                           | O Ranava Evoraça Co. 114, Al Biohis Reserved |               |