

【e飛伝Web】 スマートクラブ移行手順書

改定歴

日付	改定内容
2021/06/14	初版 スマートクラブへの移行のため作成
2021/07/05	2 版 一部画面の差替え
2021/07/21	2.1版 一部操作手順の変更
2021/09/13	2.2版 一部操作手順の変更
2021/09/27	2.3版 移行時の注意事項の修正
2021/10/18	2.4版 一部操作手順の変更
2022/01/10	2.5版 細部の修正・補足事項の追加
2022/01/24	2.6版 細部の修正（画像の差し替え）
2022/03/28	2.7版 細部の修正（画像の差し替え）

目次

1. スマートクラブ for business IDの取得と連携
 - スマートクラブ for businessの登録があり、
e飛伝Ⅲへ移行される方 P1 ~ P4
 - スマートクラブ for businessに未登録の方 P5 ~ P9

2. 注意事項・エラー時の対応
 - スマートクラブ for businessのIDは持っているが、
IDもしくは、パスワードが不明な場合 P10~P14
 - 移行後の消費税率選択について P15

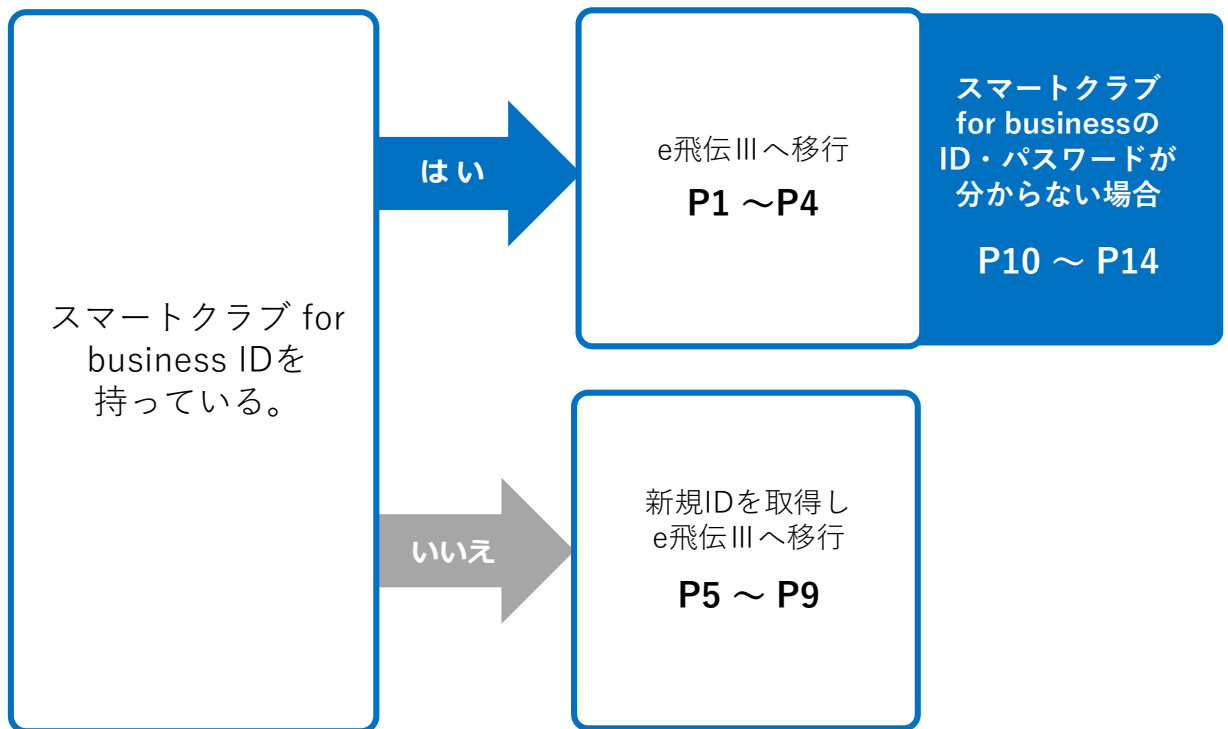
e飛伝Ⅲ移行イメージ

Point 1

スマートクラブ for businessの
登録をおこないます。

Point 2

移行画面より、e飛伝Ⅲへの
移行をおこないます。



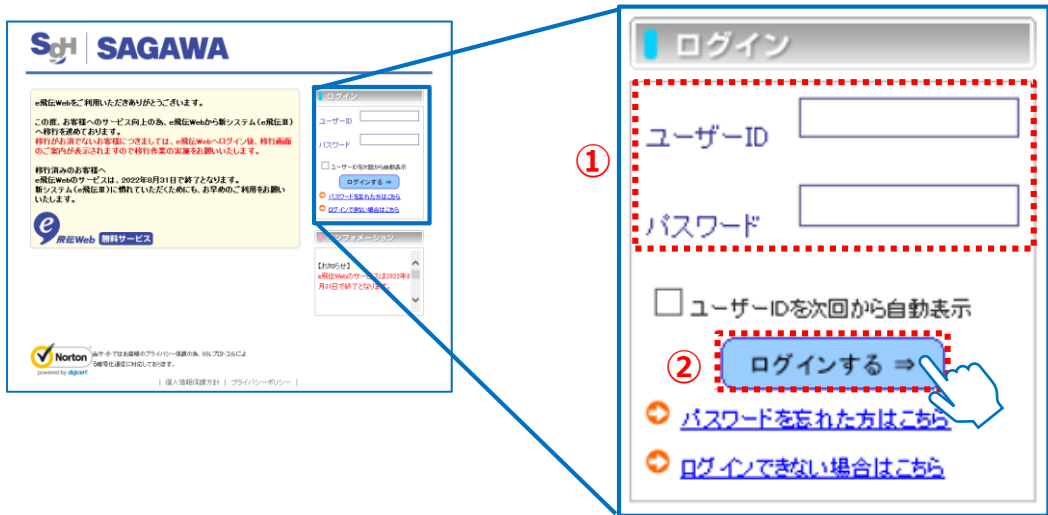
●スマートクラブ for businessのID・パスワードが分からない場合は、P10 ~ P14も併せてお読みいただいた上での操作をお願いいたします。

1. スマートクラブ for businessの登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方

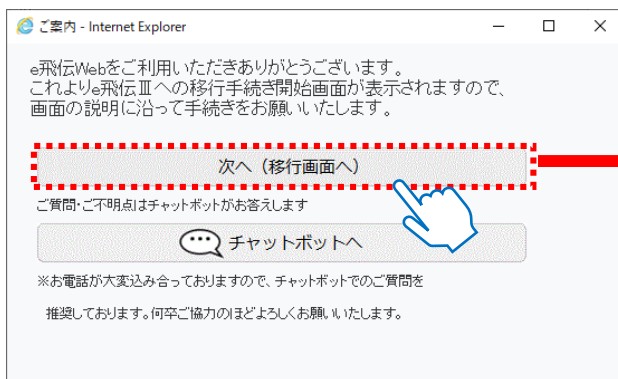
スマートクラブ for businessへ登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。

操作手順

- ①e飛伝WebのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログインする⇒」をクリックします。ユーザー移行画面が表示されます。



- 2 ご案内画面が表示されますので、「次へ（移行画面へ）」ボタンをクリックするとユーザー移行画面が表示されます。



1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

3 画面上部の記載内容をご確認いただき、 「e飛伝Ⅲへ移行」ボタンをクリックします。



< 移行データについて >

e飛伝Webで使用していたデータを本作業によりe飛伝Ⅲに移行しますが、移行されるデータ、されないデータは以下の通りです。

No.	項目	移行対象
1	出荷情報・出荷履歴情報	×
2	お届け先住所情報	○
3	お客様情報	×
4	ご依頼主情報	○
5	お問い合わせ送り状No.情報	×

1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

- 4**
- ①お客様のe飛伝Webユーザー情報が表示されますので、内容をご確認ください。
 - ②連携するお客様のスマートクラブID・パスワードを入力します。
 - ③「登録」ボタンをクリックします。

S_{GH} | SAGAWA

現在ログインされているe飛伝Webをご希望のスマートクラブIDへ移行いたします

現在ログイン中のe飛伝Web

ユーザーID	userikotest
ユーザー名	ユーザー 移行事業部

①

以下のスマートクラブIDへ移行します

「スマートクラブ for business」のスマートクラブ<法人様向け>IDとパスワードを入力してください

②

スマートクラブ<法人様向け>ID(必須)

パスワード(必須)

※1 [スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ID・パスワード入力後、下記「登録」ボタンをクリックしてください

※2 戻る

③ 登録

※1 ID・パスワードをお忘れの場合は、「スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードをお忘れの方はこちら」のリンクをクリックします。

※2 「戻る」ボタンをクリックすると、前画面に戻ります。

- 5**
- 確認ポップアップが表示されましたら、「OK」ボタンをクリックします。

Web ページからのメッセージ

?

入力中の内容で登録します よろしいですか?

OK キャンセル

1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

6 スマートクラブへの移行を受け付けた画面が表示されましたら、移行のお手続きは完了です。
画面上の説明文をよくお読みいただき、「完了」ボタンをクリックしてください。

注意 e飛伝Ⅲへの移行はまだ完了していません。
翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。

それまでの間は、e飛伝Webをご利用ください。

SgH | SAGAWA

スマートクラブ for businessへの移行を受け付けました。 ※まだ移行は完了していません。

<ご利用開始までの流れ>

Step1 移行をお申込みいただいた時点のe飛伝Webお客様情報をスマートクラブ for businessに移行作業を実施いたします。

Step2 ご登録いただいたメールアドレスに移行完了のご案内をお送りいたします(翌日7:00以降)。

【ご案内メール】

件名：【佐川急便】【e飛伝Ⅲ】スマートクラブへの移行完了のご案内

送信元アドレス： info-pt@sagawa-exp.co.jp

[:メールサンプル](#)

※移行が完了するまで、数日かかる場合がございますのでご了承ください。

Step3 スマートクラブ for businessへログインし「送り状発行(e飛伝Ⅲ)」をクリックする事でご利用が可能になります。

※移行完了のご案内が届くまでは、e飛伝Webをご利用ください。

<移行されるお客様情報>

< e飛伝Webからe飛伝Ⅲへ移行される情報 >	< e飛伝Webからe飛伝Ⅲへ移行されない情報 >
・お届け先住所情報	・出荷情報・出荷履歴情報
・ご依頼主情報	・お客様情報
	・お問合せ送り状No.情報

完了

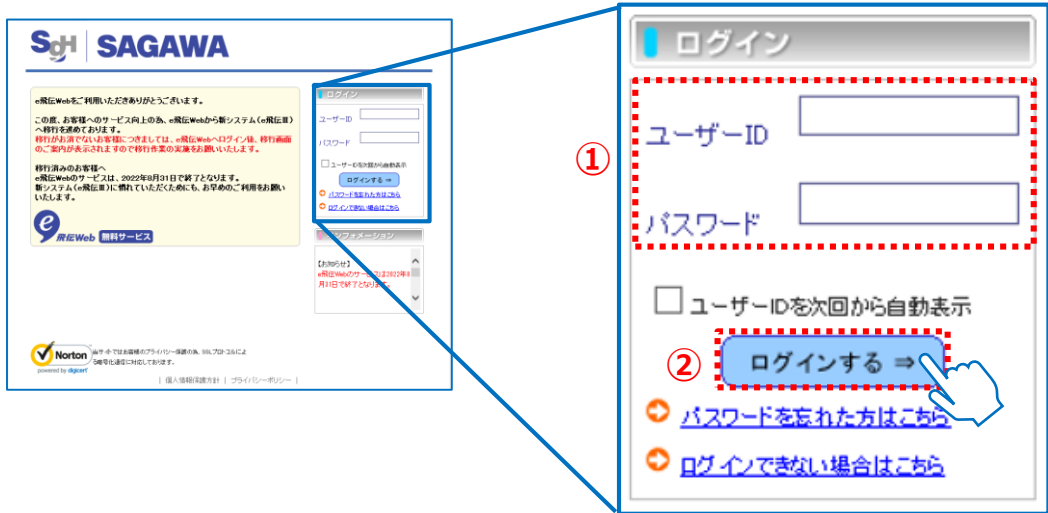
Sagawa Express Co., Ltd. All Rights Reserved.

続けて現行のe飛伝Webで送り状作成をされる場合は、移行メニュー画面下部にあります
「送り状作成画面へ」ボタンをクリックしますと、作成画面へ移動します。
ただし、移行処理後に更新されたマスタデータ（住所録など）は、e飛伝Ⅲへ反映されませんので、
ご注意ください。

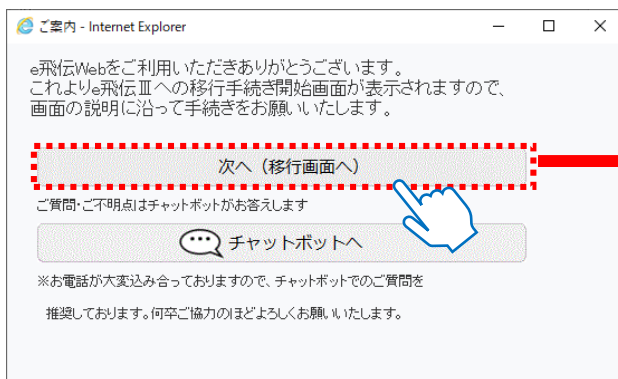
スマートクラブ for businessの新規IDを取得しe飛伝IIIへ移行される方の手順説明となります。

操作手順

- ①e飛伝WebのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログインする⇒」をクリックします。ユーザー移行画面が表示されます。



- 2 ご案内画面が表示されますので、「次へ（移行画面へ）」ボタンをクリックするとユーザー移行画面が表示されます。



3

画面上部の記載内容をご確認いただき、「スマートクラブID取得」ボタンをクリックします。

SgH | SAGAWA

e飛伝Ⅲへ移行について

いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 [移行のご質問はこちら](#)

この度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブfor business」へサービスを移行することとなりました。

スマートクラブIDへe飛伝Webを紐づけ(e飛伝Ⅲへ移行)し、移行後は、スマートクラブfor businessへログインいただきe飛伝Ⅲをご利用いただけます。 [移行マニュアルはこちら](#)

※移行後もe飛伝Webは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。
※e飛伝Webのサービス終了時期につきましては、別途お知らせいたします。
※e飛伝Ⅲのご利用にあたっては、初回ログイン時に[利用規約](#)への同意をお願いいたします。

下記の内容をご確認の上、各種ボタン操作の実施をお願いします。 **移行状況:移行(統合)未完了**

●スマートクラブ for businessのID<法人権向け>をお持ちでない方 または、新規IDを取得し移行する場合

※ご登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要となります。

申込IDは、請求書をご確認いただくか、請求書がお手元がない場合は、[担当営業所](#)までお問い合わせください。

スマートクラブID取得

●現在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人権向け>へ移行する場合

※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください

e飛伝Ⅲへ移行

© Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

4 スマートクラブお客様情報入力画面が表示されますので、項目を入力したのち、「確認メール送信」をクリックします。



注意 スマートクラブ登録時のお名前について

スマートクラブではお客様の姓と名を別々に入力いただきますが、e飛伝Webでは姓名が統合されています。

e飛伝IIIへ移行操作をされる際、e飛伝Webで姓と名の間にスペースが入力されている場合は分割・入力する仕組みとなっておりますが、スペースが入力されていない場合、e飛伝Webでご入力いただいております姓名とも「姓」の欄に入力されますので、修正をお願いします。

注意 お客様コードでエラーが表示された場合

スマートクラブ for businessではお客様コードの登録が必須です。

e飛伝Webに登録されているお客様コードが初期表示されます。

利用できないお客様コードの場合は以下のメッセージが表示されますので、他の利用可能なお客様コードをお持ちの場合はお客様コード、申込IDを入力ください。

利用可能なお客様コードがない場合は担当ドライバーまでご相談ください。

お客様コード・申込ID 必須

今のお客様コードを使用する
 お客様コードを修正する

お客様コード（半角11文字または12文字）

123456789012

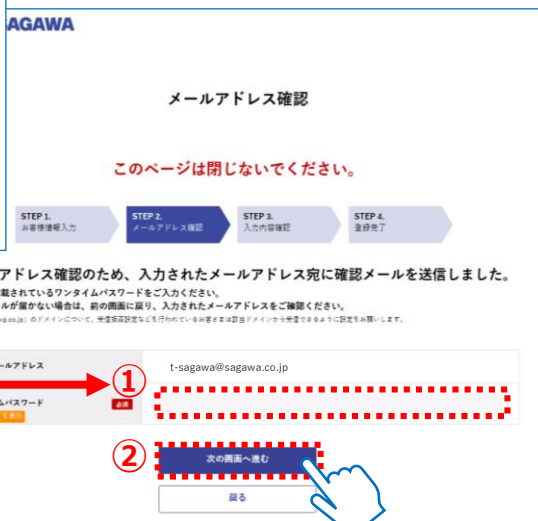
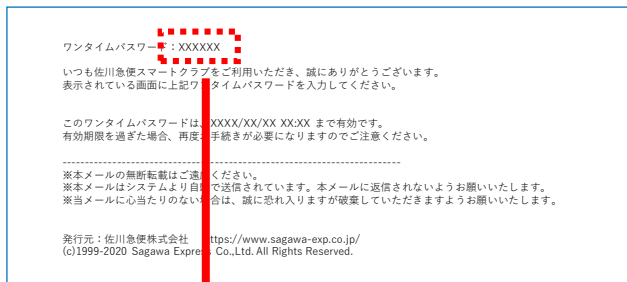
ご利用できないお客様コードです。ご利用可能なお客様コードを入力してください。
申込ID（半角11文字）

例：11111111111 お客様情報を表示

お客様コード・申込IDのご確認方法はこちら

- 5** ①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。
②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

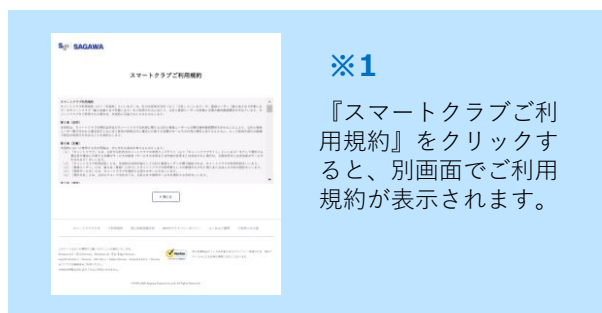
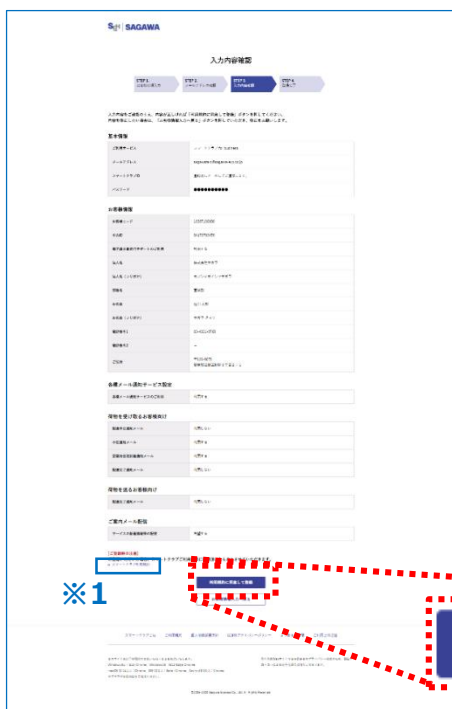
※メール文参考



注意

ワンタイムパスワードの有効期間が切れた場合は、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

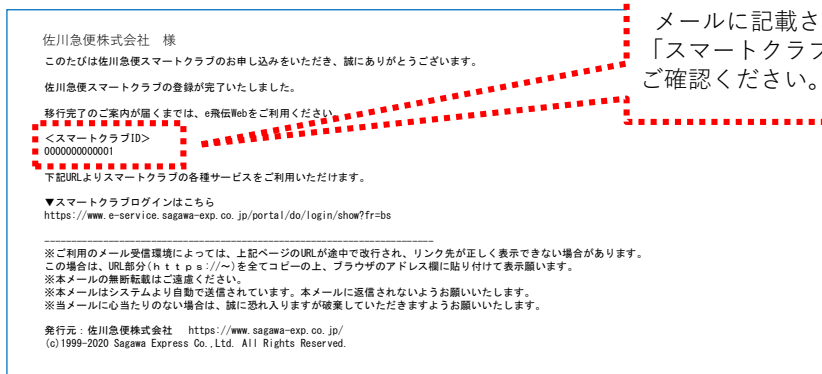
- 6** 入力内容確認画面が表示されますので、入力された内容を確認します。
ご利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意して登録」をクリックします。



- 7** 登録完了画面が表示されましたら、スマートクラブ for businessへの登録は完了です。ご登録いただいたメールアドレスに登録完了のご案内メールを送付いたします。メール本文に記載されておりますスマートクラブIDをご確認ください。



※メール文参考



注意 これでスマートクラブ for businessへの登録は完了しましたが、e飛伝IIIへの移行はまだ完了していません。

翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。
それまでの間は、e飛伝Webをご利用ください。

続けてe飛伝Webで送り状作成をされる場合は、e飛伝Webにログインしなおしていただくことで、送り状の作成画面へ移動します。ただし、移行処理後に更新されたマスタデータ（住所録など）は、e飛伝IIIへ反映されませんので、ご注意ください。

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

スマートクラブ for businessのID通知・またはパスワードの再設定手順説明となります。

操作手順

- 1 ①ブラウザを立ち上げ、検索エンジンで「佐川急便」と検索し、佐川急便ホームページより「スマートクラブ」をクリックしてください。
②スマートクラブログイン画面に遷移しましたら、ログイン画面上部にある「<法人さま向け>スマートクラブ for business」をクリックしてください。

直接URLを入力いただく場合は、手順 **2** へお進みください。
【スマートクラブ for business ログイン画面】
<https://www.e-service.sagawa-exp.co.jp/portal/do/login/show?fr=bs>

- 2 表示された<法人さま向け>スマートクラブ for business ログイン画面左下にある「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックします。

法人さまIDでログイン

スマートクラブID <法人さま向け>

電話番号+数字3桁

パスワード

次回からIDを自動表示

ログイン

ID・パスワードを忘れた方はこちら

ユーザー移行はこちら

初めてご利用の方

スマートクラブIDをご登録いただくことにより、佐川急便のさまざまなインターネットサービスがご利用いただけます。

スマートクラブとは？

スマートクラブ for businessとは？

スマートクラブ for business 新規登録

Web再配達受付サービス

Request redelivery (English)

2020年11月9日（月）より「スマートクラブ」をリニューアルいたしました。

11月9日以前よりスマートクラブをご利用いただいているお客さまは、こちらより新しいIDに変更する手続きをお願いいたします。

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているがIDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

3 スマートクラブID通知・パスワード再設定の画面が表示されますので、不明な項目の各種手続きを行ってください。

3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合 → P11 へ

スマートクラブ for business IDをお忘れの場合。

3-2 パスワードをお忘れの場合 → P13 へ

スマートクラブ for business IDは分かるが、パスワードをお忘れの場合。

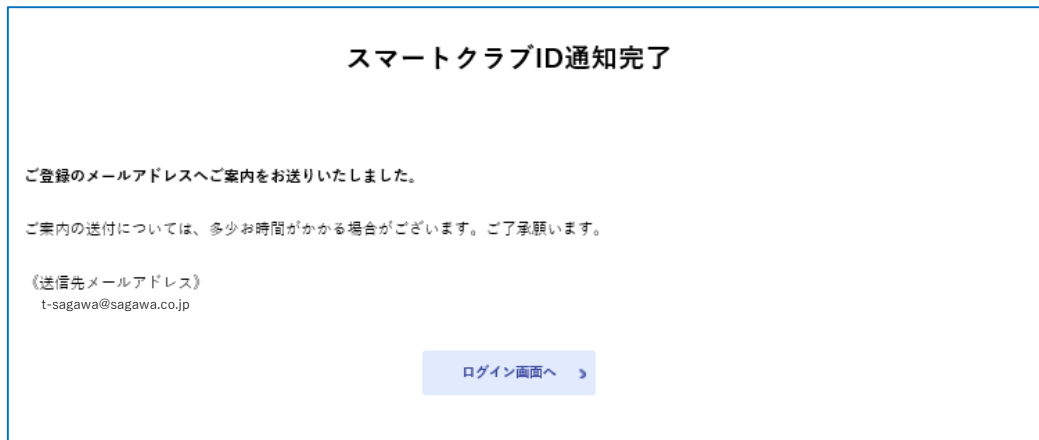
3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合

- 3-1-1. ①ご登録されているメールアドレスと電話番号を入力します。
②「スマートクラブID通知」ボタンをクリックしてください。

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

- 3-1-2. スマートクラブID通知完了の画面が表示されましたら、お手続きは完了です。
ご入力いただいたメールアドレスへスマートクラブIDを通知いたします。



※メール文参考

佐川急便スマートクラブ <info-ptl@sagawa-exp.co.jp>

t-sagawa@sagawa.co.jp 様

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせいただいたスマートクラブIDをご案内いたします。

<スマートクラブID>
0123456789012|

メール本文に記載されている
「スマートクラブID」
をご確認ください。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>
(c)1999-2021 Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

3-2 パスワードをお忘れの場合

- 3-2-1. ①スマートクラブにご登録いただいているメールアドレス、スマートクラブID、お電話番号を入力します。
②「パスワード再設定」ボタンをクリックしてください。

パスワードをお忘れの場合

メールアドレス	必須	t-sagawa@sagawa.co.jp
スマートクラブID	必須	0123456789012
電話番号	必須	01 - 4567 - 8901

ご登録されている情報をお忘れの場合は[よくあるご質問](#)をご参照ください。

② **パスワード再設定**

戻る

- 3-2-2. ①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。
②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

※メール文参考

ワンタイムパスワード：XXXXXX

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
表示されている画面に上記のワンタイムパスワードを入力してください。

このワンタイムパスワードは、[有効期限](#)まで有効です。
有効期限を過ぎた場合、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>

ワンタイムパスワード入力

このページは閉じないでください。

メールアドレス確認のため、入力されたメールアドレス宛に確認メールを送信しました。
メールに記載されているワンタイムパスワードをご入力ください。
なお、メールが届かない場合は、前の画面に戻り、入力されたメールアドレスをご確認ください。
※(sagawa-exp.co.jp)のドメインについて、受信拒否設定等を行っているお客様は確認メールが届かない場合があります。

送信先メールアドレス	①	t-sagawa@sagawa.co.jp
ワンタイムパスワード	②	

② **次の画面へ進む**

戻る

注意

ワンタイムパスワードの有効期間が切れた場合は、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2022/03/28

- 3-2-3. ①パスワード再設定画面が表示されますので、新しいパスワード、新しいパスワード（確認用）を入力します。
②入力後、「パスワード再設定」ボタンをクリックします。

SgH SAGAWA

パスワード再設定

新しいパスワードを入力する、パスワード再設定 ボタンを押してください。

新しいパスワード

① 必須

●●●●●●●●

確認のためもう一度入力してください。

●●●●●●●●

パスワードは8~20文字以内の半角英数字記号（大文字・小文字の区別あり）で登録願います。
数字・カタカナと数字を少なくとも1文字ずつ存在させてください。
パスワードに「,（カンマ）」を使用することはできません。
他人に目撃されにくい文字列を登録願います。

②

パスワード再設定

- 3-2-4. パスワードの設定が完了しました画面が表示されましたら、パスワードの変更は完了です。

SgH SAGAWA

パスワードの設定が完了しました

設定されたパスワードにてサービスをご利用ください。
また、パスワードは第三者に知られないよう保管してください。

ログイン画面へ >

スマートクラブとは ご利用規約

※メール文参考

佐川急便株式会社 様

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様のパスワード変更手続きが完了いたしました。
次回より新しいパスワードをご利用ください。

<スマートクラブID>
0123456789012|

引き続き佐川急便スマートクラブをよろしくお願いいたします。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>

2. 移行後の消費税率選択について

e飛伝Webで設定されている「消費税率」についてのご説明となります。
現在設定されている税率が「0%、8%、10%」以外の税率は、移行後「一律10%」へ自動変換いたします。

現行消費税率	変更後消費税率
0%	変更なし（0%）
8%	変更なし（8%）
10%	変更なし（10%）
上記以外の設定税率	一律10%に統一（自動）

SAGAWA

送付状の作成 荷物受渡書の印刷 ご利用履歴 お届け先住所録 お客様情報の変更 ご利用ガイド Q & A ログアウト

ユーザー移行

お客様情報の照会・変更・削除

お客様の追加情報を変更・削除していただけます。
追加情報を削除しますと、サービスの利用が停止となります。

※個人情報を入力するすべてのページは、暗号化により情報を保護されます。

■お客様情報の変更

郵便番号 1360075 住所を表示 郵便: 0018104

※ 都道府県 東京都

※ 市区郡 江東区 郵便: 東京都江東区

※ 町村名・番地 新砂 郵便: 東京都江東区新砂

建物名・郵便番号 S G 東スト新砂ビル 郵便: 新砂ビル

会社名 ユーザー移行課 郵便: 佐川急便株式会社

会社名(フリガナ) ユーザーイコジキョウブ 郵便: 株式会社ユーザーイコジキョウブ

部署名 営業部 郵便: 営業部

※ お名前 佐川 太郎 郵便: 佐川 太郎

※ お名前(フリガナ) サガワ タロウ 郵便: サガワ タロウ

※ お電話番号 03 - 1234 - 5678

※ E-mailアドレス t-sagawa@sagawa.co.jp

※ E-mailアドレス(連絡用) t-sagawa@sagawa.co.jp

パスワード

消費税率 10%

【ご注意】
お客様コードの変更はできません。
別のお客様コードでの出荷とご発注の場合は、お手数ですが、お直しをお願いいたします。

変更する 削除する

© Sagawa Express Co., Ltd. All Rights Reserved.