

【e飛伝Ⅱ】 スマートクラブ移行手順書

改定歴

日付	改定内容
2021/06/14	初版 スマートクラブへの移行のため作成
2021/07/05	2版 一部画面の差替え
2021/07/19	2.1版 一部画面の差替え
2021/07/21	2.2版 一部操作手順の変更
2021/09/13	2.3版 一部操作手順の変更
2021/10/18	2.4版 一部操作手順の変更
2022/01/10	2.5版 細部の修正・補足事項の追加
2022/01/24	2.6版 細部の修正（画像の差し替え）
2022/04/11	2.7版 細部の修正（画像の差し替え）
2022/08/29	2.8版 細部の修正（画像の差し替え）
2024/04/15	2.9版 細部の修正（画像の差し替え）

目次

1. スマートクラブ for business IDの取得と連携
 - スマートクラブ for businessの登録があり、
e飛伝Ⅲへ移行される方（e飛伝Ⅱ複数ID統合あり） P1 ~P4
 - スマートクラブ for businessの登録があり、
e飛伝Ⅲへ移行される方 P5 ~ P8
 - スマートクラブ for businessに未登録の方
（e飛伝Ⅱ複数ID統合あり） P9 ~ P16
 - スマートクラブ for businessに未登録の方 P17 ~ P21

2. 複数台のパソコンでe飛伝Ⅱをご利用されている場合 P22

3. 注意事項・エラー時の対応
 - スマートクラブ for businessのIDは持っているが、
IDもしくは、パスワードが不明な場合 P23 ~ P27
 - 移行後の消費税率選択について P28

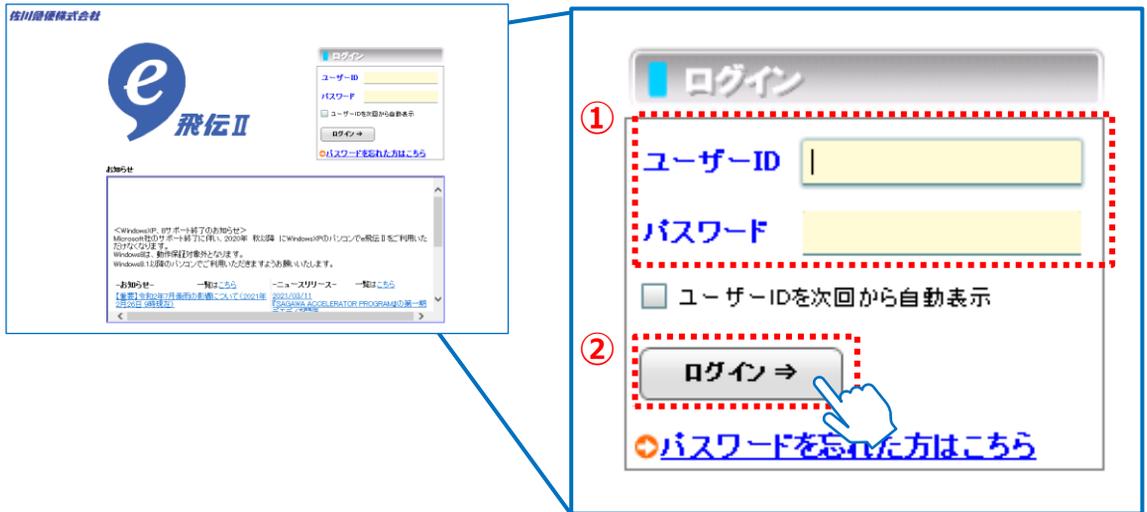
1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方（e飛伝Ⅱ複数ID統合あり）

佐川急便株式会社
更新日：2024/04/15

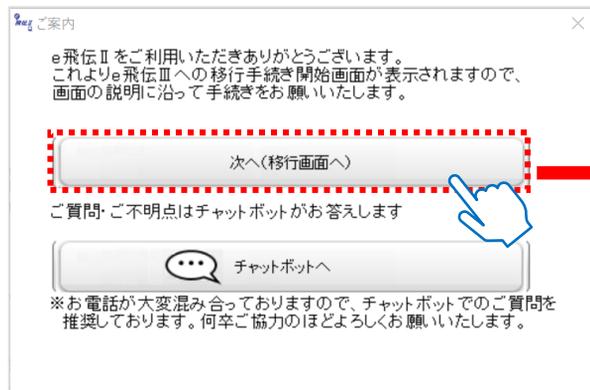
スマートクラブ for businessへ登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方（e飛伝Ⅱ複数ID統合あり）の手順説明となります。

操作手順

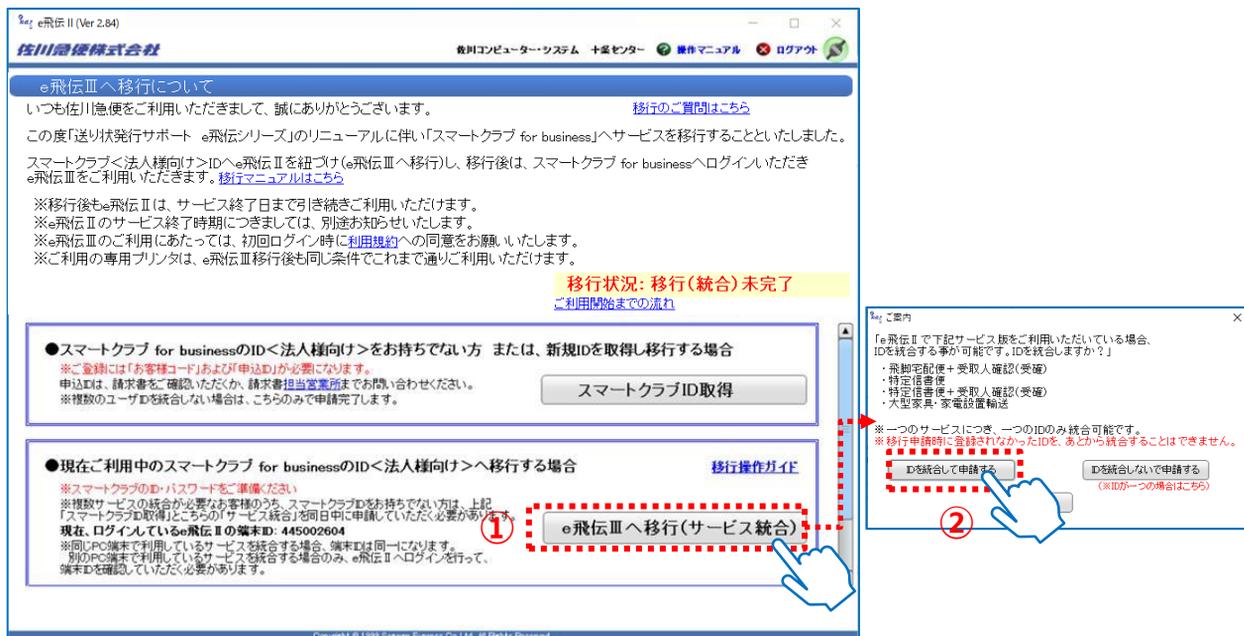
- ①e飛伝ⅡのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログイン⇒」をクリックします。



- 2 ご案内画面が表示されますので、「次へ（移行画面へ）」ボタンをクリックすると、ユーザー移行画面が表示されます。



- 3 画面上部の記載内容をご確認いただき、
- ① 「e飛伝Ⅲへ移行 (サービス統合)」 ボタンをクリック、ポップアップ画面が表示されます。
 - ② ポップアップ画面の「IDを統合して申請する」 ボタンをクリックします。



<移行データについて>

e飛伝Ⅱで使用していたデータを本作業によりe飛伝Ⅲに移行しますが、移行されるデータ、されないデータは以下の通りです。

No.	項目	移行対象	e飛伝Ⅲ登録上限数
1	出荷情報・出荷履歴情報	×	-
2	メール便情報・メール便履歴情報	×	-
3	部署ご担当者情報	○	100件
4	住所録情報	○	2,500件
5	荷姿・品名情報	○	500件
6	取込・出力レイアウト情報	○	取込：100件 出力：100件
7	入力初期設定情報	○	-
8	お客様基本情報	×	-
9	環境設定情報	○	-
10	お問い合わせ送り状No.情報	×	-

注意

各種マスタデータには登録件数に上限が設定されています。既にデータの上限を超えて登録されている場合、上限を超えた状態でe飛伝Ⅲに移行されますがデータを追加することができなくなります。あらかじめ不要なデータを削除のうえ、移行手続きを行ってください。

1. スマートクラブ for businessの登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方（e飛伝Ⅱ複数ID統合あり）

- 4 ①お客様のe飛伝ⅡユーザーID・パスワード・端末IDを入力します。
- ②お客様のスマートクラブID・パスワードを入力します。
- ③「登録」ボタンをクリックします。

佐川急便株式会社

移行先: 移行中 操作マニュアル ログアウト

ご利用いただいているサービスをまとめて、ご希望のスマートクラブ<法人様向け>IDへ移行いたします

各サービスのe飛伝ⅡのユーザーID・パスワード・端末IDを入力してください。
端末IDは、各サービスのe飛伝Ⅱへのログイン後の右上に表示しております。

※複数のPC端末で複数サービスをご利用されている場合は、注意事項
端末IDをe飛伝Ⅱをインストールした
際にPCの端末IDが割り当てられます。
それ以外の端末IDを確認する場合は
こちらをご参照ください。

統合するサービス	ユーザーID	パスワード	※1 端末ID※
①: 飛脚宅配便	userkotest	*****	444790858
②: 飛脚宅配便+受確			
③: 特定信書便			
④: 特定信書便+受確			
⑤: 大型家具・家電設置輸送			

以下スマートクラブ<法人様向け>IDへ移行します

「スマートクラブ for business」のスマートクラブ<法人様向け>IDとパスワードを入力してください

② スマートクラブ<法人様向け>ID(必須)

パスワード(必須)

※3 [スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードを忘れた方はこちら](#)

戻る F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

©1999 Sasaki Express Co., Ltd.

※1 複数サービスを1台の端末で使用している場合は、既に表示されている端末IDを記載してください。

統合するサービス	ユーザーID	端末ID
①: 飛脚宅配便	userkotest	444790858
②: 飛脚宅配便+受確		
③: 特定信書便	△◇▽○	444790858
④: 特定信書便+受確		
⑤: 大型家具・家電設置輸送		

※2 「戻る」ボタンをクリックすると、前画面に戻ります。

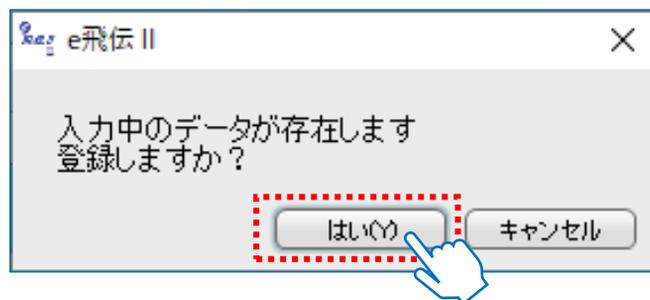
※3 ID・パスワードをお忘れの場合は、「スマートクラブ<法人様向け>IDとパスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックします。

※ 統合するサービスについての注意点 ※

サービス単位の紐付・統合可否は右表の通りです。
なお コンビニ受取は統合対象外となります。

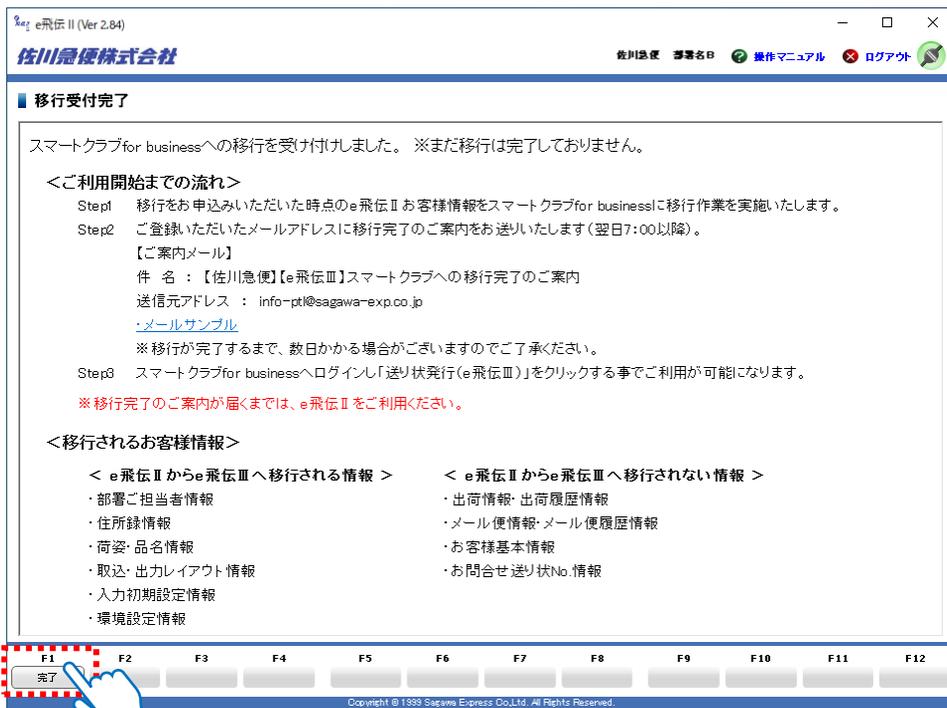
サービス統合可		サービス統合不可
飛脚宅配便	特定信書便+受確	コンビニ受取
飛脚宅配便+受確	大型家具	コンビニ受取 (楽天)
特定信書便		

- 5 確認ポップアップが表示されましたら、「はい (Y) 」ボタンをクリックします。



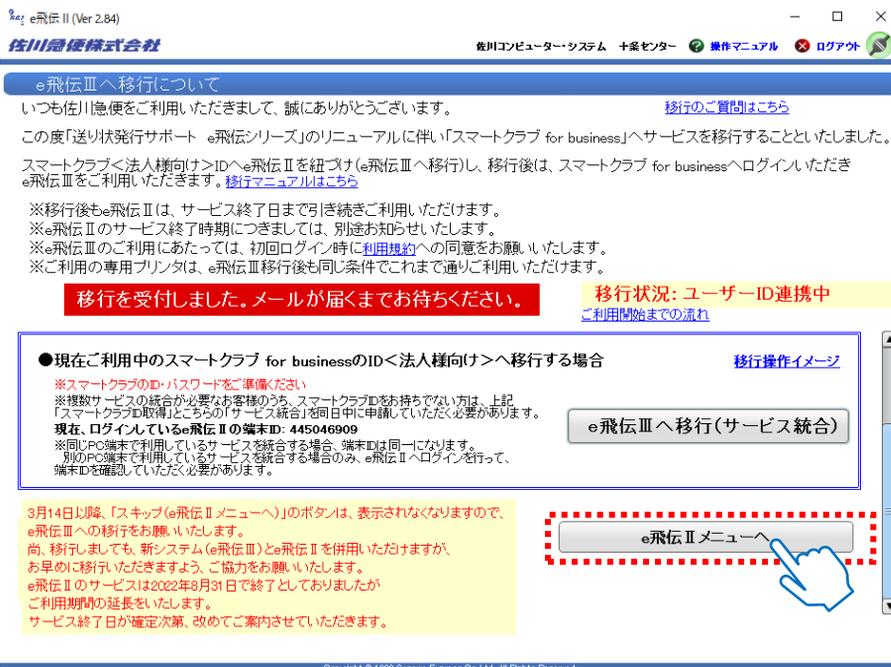
6 移行受付完了画面が表示されましたら、移行の手続きは完了です。
画面上の説明文をよくお読みいただき、「完了」ボタンをクリックしてください。

注意 e飛伝Ⅲへの移行はまだ完了していません。
翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。
それまでの間は、e飛伝Ⅱをご利用ください。



7 「e飛伝Ⅱメニューへ」ボタンをクリックすると、e飛伝Ⅱのメニュー画面が開きます。

注意 移行手続き後にe飛伝Ⅱ上で更新された住所録などのマスターデータはe飛伝Ⅲへは反映されませんので、ご注意ください。

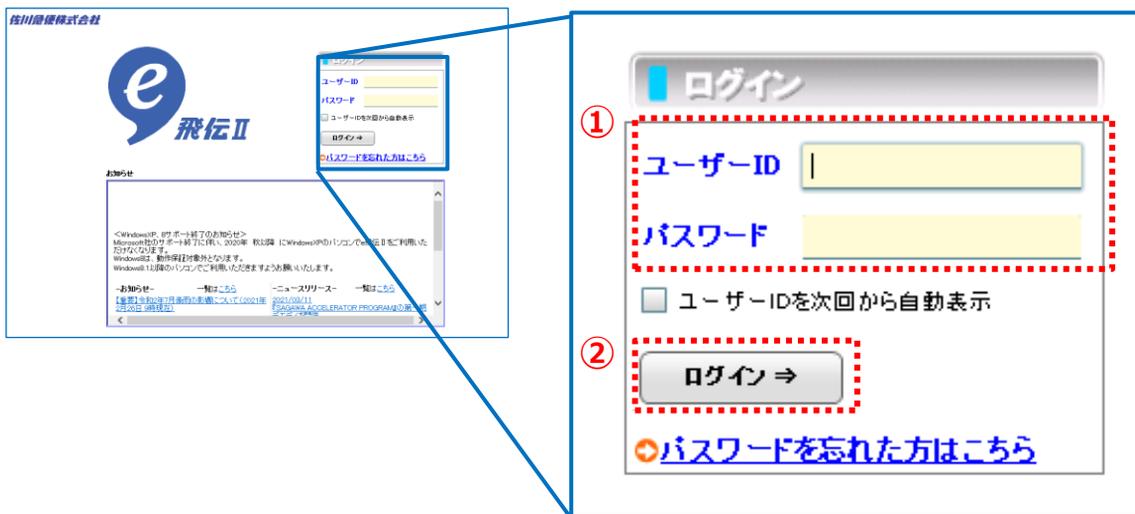


1. スマートクラブ for businessの登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方

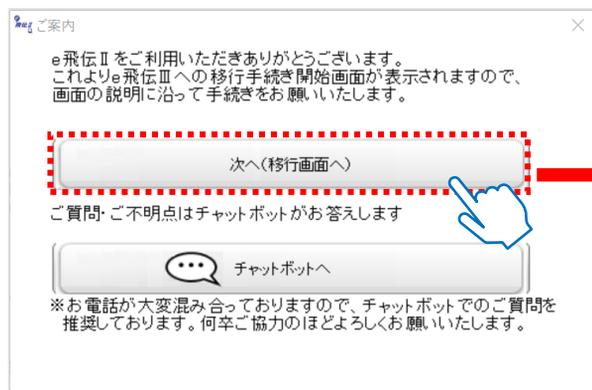
スマートクラブ for businessへ登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。
(複数サービスのID統合は無しの場合の手順となります。)

操作手順

- ①e飛伝ⅡのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログイン⇒」をクリックします。ユーザー移行の画面が表示されます。



- 2 ご案内画面が表示されますので、「次へ（移行画面へ）」ボタンをクリックするとユーザー移行画面が表示されます。



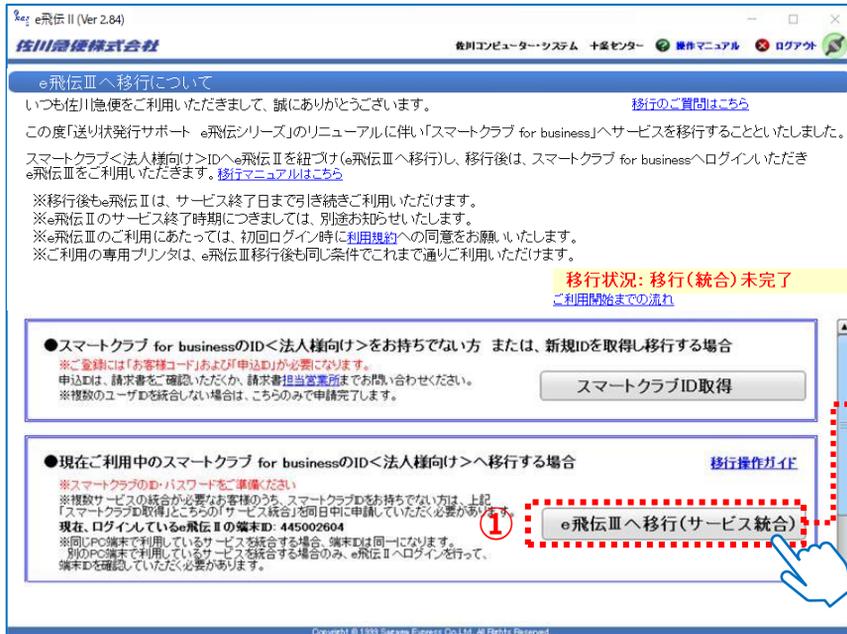
1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2024/04/15

3

画面上部の記載内容をご確認いただき、

- ①「e飛伝Ⅲへ移行（サービス統合）」ボタンをクリック、ポップアップ画面が表示されます。
- ②ポップアップ画面の「IDを統合しないで申請する」ボタンをクリックします。



<移行データについて>

e飛伝Ⅱで使用していたデータを本作業によりe飛伝Ⅲに移行しますが、移行されるデータ、されないデータは以下の通りです。

No.	項目	移行対象	e飛伝Ⅲ登録上限数
1	出荷情報・出荷履歴情報	×	-
2	メール便情報・メール便履歴情報	×	-
3	部署ご担当者情報	○	100件
4	住所録情報	○	2,500件
5	荷姿・品名情報	○	500件
6	取込・出力レイアウト情報	○	取込：100件 出力：100件
7	入力初期設定情報	○	-
8	お客様基本情報	×	-
9	環境設定情報	○	-
10	お問い合わせ送り状No.情報	×	-

注意

各種マスタデータには登録件数に上限が設定されています。既にデータの上限を超えて登録されている場合、上限を超えた状態でe飛伝Ⅲに移行されますがデータを追加することができなくなります。あらかじめ不要なデータを削除のうえ、移行手続きを行ってください。

1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2024/04/15

- 4
- ①お客様のe飛伝Ⅱユーザー情報が表示されますので、内容をご確認ください。
 - ②連携するお客様のスマートクラブID・パスワードを入力します。
 - ③「登録」ボタンをクリックします。

佐川急便株式会社

現在ログインされているe飛伝Ⅱをご希望のスマートクラブ<法人様向け>IDへ移行いたします

現在ログイン中のe飛伝Ⅱ

ユーザーID	user@koteest
ユーザー名	移行テスト
請求ID	444790858

以下のスマートクラブ<法人様向け>IDへ移行いたします

「スマートクラブ for business」のスマートクラブ<法人様向け>IDとパスワードを入力してください

スマートクラブ<法人様向け>ID(必須)	
パスワード(必須)	

※1 [スマートクラブ<法人様向け>IDパスワードを忘れた方はこちら](#)

ID・パスワード入力後、下記「登録」ボタンをクリックしてください。

戻る 登録

©1999 Saseura Express Co.Ltd. All Rights Reserved.

※1 ID・パスワードをお忘れの場合は、「スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックします。

※2 「戻る」ボタンをクリックすると、前画面に戻ります。

補足：スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードが入力できない場合は

下図のように、ID・パスワードが初期表示されていて変更できない場合は、既に移行のお申し込みが完了しています。
移行完了メールが届くのをお待ちください。

以下のスマートクラブ<法人様向け>IDへ移行いたします

「スマートクラブ for business」のスマートクラブ<法人様向け>IDとパスワードを入力してください

スマートクラブ<法人様向け>ID(必須)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
パスワード(必須)	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- 5
- 確認ポップアップが表示されましたら、「はい (Y)」ボタンをクリックします。

e飛伝Ⅲ

入力中のデータが存在します
登録しますか？

はい(Y) キャンセル

1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2024/04/15

6 移行受付完了画面が表示されましたら、移行の手続きは完了です。
画面上の説明文をよくお読みいただき、「完了」ボタンをクリックしてください。

注意 e飛伝Ⅲへの移行はまだ完了していません。
翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。
それまでの間は、e飛伝Ⅱをご利用ください。

■ 移行受付完了

スマートクラブfor businessへの移行を受け付けました。 ※まだ移行は完了していません。

<ご利用開始までの流れ>

Step1 移行をお申込みいただいた時点のe飛伝Ⅱ お客様情報をスマートクラブfor businessに移行作業を実施いたします。

Step2 ご登録いただいたメールアドレスに移行完了のご案内をお送りいたします(翌日7:00以降)。
【ご案内メール】
件名：【佐川急便】【e飛伝Ⅲ】スマートクラブへの移行完了のご案内
送信元アドレス：info-pt@sagawa-exp.co.jp
[メールサンプル](#)
※移行が完了するまで、数日かかる場合がございますのでご了承ください。

Step3 スマートクラブfor businessへログインし「送り状発行(e飛伝Ⅲ)」をクリックする事でご利用が可能になります。
※移行完了のご案内が届くまでは、e飛伝Ⅱをご利用ください。

<移行されるお客様情報>

< e飛伝Ⅱ からe飛伝Ⅲへ移行される情報 >	< e飛伝Ⅱ からe飛伝Ⅲへ移行されない情報 >
・部署ご担当者情報	・出荷情報・出荷履歴情報
・住所録情報	・メール便情報・メール便履歴情報
・荷姿・品名情報	・お客様基本情報
・取込・出力レイアウト情報	・お問合せ送り状No.情報
・入力初期設定情報	
・環境設定情報	

F1 完了 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Copyright © 1999 Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

7 「e飛伝Ⅱメニューへ」ボタンをクリックすると、
e飛伝Ⅱのメニュー画面が開きます。

注意 移行手続き後にe飛伝Ⅱ上で更新された住所録などのマスターデータは
e飛伝Ⅲへは反映されませんので、ご注意ください。

■ e飛伝Ⅲへ移行について

いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 [移行のご質問はこちら](#)

この度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブ for business」へサービスを移行することになりました。

スマートクラブ<法人様向け>IDをe飛伝Ⅱを紐づけ(e飛伝Ⅲへ移行)し、移行後は、スマートクラブ for businessへログインいただきe飛伝Ⅲをご利用いただけます。 [移行マニュアルはこちら](#)

※移行後もe飛伝Ⅱは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。
※e飛伝Ⅱのサービス終了時期につきましては、別途お知らせいたします。
※e飛伝Ⅲのご利用にあたっては、初回ログイン時に[利用規約](#)への同意をお願いします。
※ご利用の専用プリンタは、e飛伝Ⅲ移行後も同じ条件でこれまで通りご利用いただけます。

移行を受けました。メールが届くまでお待ちください。 **移行状況: ユーザーID連携中**
[ご利用開始までの流れ](#)

●現在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人様向け>へ移行する場合 [移行操作イメージ](#)

※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください
※複数サービスの統合が必要なお客様のうち、スマートクラブIDをお持ちでない方は、上記「スマートクラブID取得」こちらの「サービス統合」を同日中に申請していただく必要があります。
現在、ログインしているe飛伝Ⅱの端末ID: 445046909
※e飛伝Ⅲへ移行(サービス統合)
※e飛伝Ⅲへ移行(サービス統合)する場合、端末IDは同一になります。
※別のPC端末で利用しているサービスを統合する場合のみ、e飛伝Ⅱへログインを行って、端末IDを確認していただく必要があります。

3月14日以降、「スキップ(e飛伝Ⅱメニューへ)」のボタンは、表示されなくなりますので、e飛伝Ⅲへの移行をお願いします。
尚、移行しましても、新システム(e飛伝Ⅲ)とe飛伝Ⅱを併用いただけますが、お早めには移行いただきますよう、ご協力をお願いします。
e飛伝Ⅱのサービスは2022年8月31日で終了としておりましたがご利用期間の延長をいたします。
サービス終了日が確定次第、改めてご案内させていただきます。

e飛伝Ⅱメニューへ

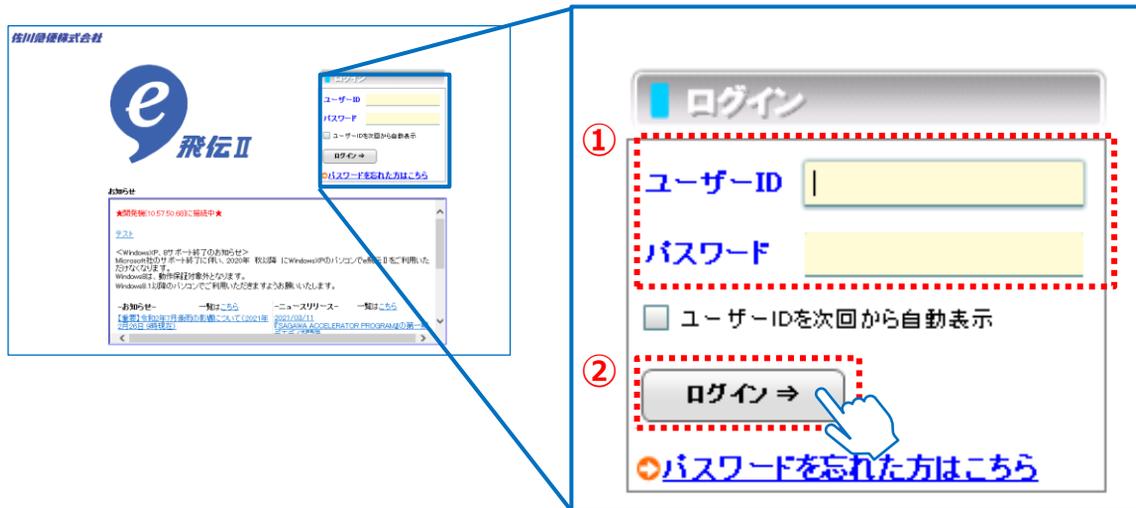
Copyright © 1999 Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

1. スマートクラブ for businessに未登録の方 (複数ID統合あり)

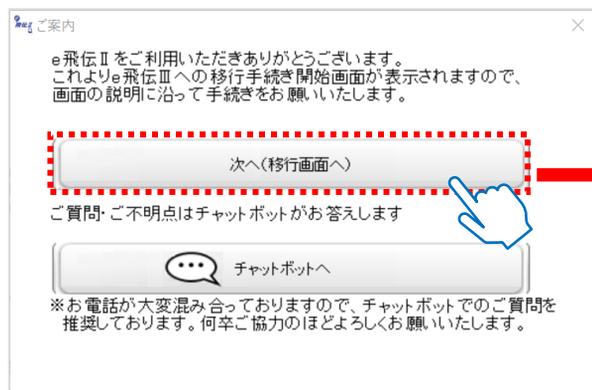
スマートクラブ for businessの新規IDを取得しe飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。(複数ID統合あり)

操作手順

- ①e飛伝ⅡのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログイン⇒」をクリックします。ユーザー移行の画面が表示されます。



- 2 ご案内画面が表示されますので、「次へ（移行画面へ）」ボタンをクリックするとユーザー移行画面が表示されます。



1. スマートクラブ for businessに未登録の方 (複数ID統合あり)

3 画面上部の記載内容をご確認いただき、「スマートクラブID取得」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a web browser window titled "e飛伝II (Ver 2.84)" with the URL "佐川急便株式会社". The page content is as follows:

e飛伝IIIへ移行について
いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 [移行のご質問はこちら](#)

この度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブ for business」へサービスを移行することいたしました。スマートクラブ<法人様向け>IDへe飛伝IIを紐づけ(e飛伝IIIへ移行)し、移行後は、スマートクラブ for businessへログインいただきe飛伝IIIをご利用いただけます。 [移行マニュアルはこちら](#)

※移行後もe飛伝IIは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。
※e飛伝IIのサービス終了時期につきましては、別途お知らせいたします。
※e飛伝IIIのご利用にあたっては、初回ログイン時に[利用規約](#)への同意をお願いいたします。
※ご利用の専用プリンタは、e飛伝III移行後も同じ条件でこれまで通りご利用いただけます。

移行状況: 移行(統合)未完了
[ご利用開始までの流れ](#)

●スマートクラブ for businessのID<法人様向け>をお持ちでない方 または、新規IDを取得し移行する場合
※ご登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要となります。
申込IDは、請求書をご確認いただくか、請求書担当営業所までお問い合わせください。 ① **スマートクラブID取得**
※複数のユーザーIDを統合しない場合は、こちらのみで申請完了します。

●現在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人様向け>へ移行する場合 [移行操作ガイド](#)
※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください
※複数サービスの統合が必要なお客様のうち、スマートクラブIDをお持ちでない方は、上記「スマートクラブID取得」とこちらの「サービス統合」を同日中に申請していただく必要があります。
現在、ログインしているe飛伝IIの端末ID: 445002604 **e飛伝IIIへ移行(サービス統合)**
※同じPC端末で利用しているサービスを統合する場合、端末IDは同一になります。
※別のPC端末で利用しているサービスを統合する場合のみ、e飛伝IIへログインを行って、端末IDを確認していただく必要があります。

Copyright © 1993 Satsum Express Co.Ltd. All Rights Reserved.

4 スマートクラブお客様情報入力画面が表示されますので、項目を入力したのち、「確認メール送信」をクリックします。



注意 スマートクラブ登録時のお名前について

スマートクラブではお客様の姓と名を別々に入力いただきますが、e飛伝IIでは姓名が統合されています。
e飛伝IIIへ移行操作をされる際、e飛伝IIで姓と名の間にスペースが入力されている場合は分割・入力する仕組みとなっておりますが、スペースが入力されていない場合、e飛伝IIでご入力いただいております姓名とも「姓」の欄に入力されますので、修正をお願いします。

注意 お客様コードでエラーが表示された場合

スマートクラブ for businessではお客様コードの登録が必須です。
e飛伝IIに登録されているお客様コードが初期表示されます。
利用できないお客様コードの場合は以下のメッセージが表示されますので、他の利用可能なお客様コードをお持ちの場合はお客様コード、申込IDを入力ください。
利用可能なお客様コードがない場合は担当ドライバーまでご相談ください。

お客様コード・申込ID 必須	<input type="radio"/> 今のお客様コードを使用する
	<input checked="" type="radio"/> お客様コードを修正する
	お客様コード (半角11文字または12文字) 123456789012
	ご利用できないお客様コードです。ご利用可能なお客様コードを入力してください。 申込ID (半角11文字) 例：111111111111 <input type="button" value="お客様情報を表示"/>
お客様コード・申込IDのご確認方法はこちら	

1. スマートクラブ for businessに未登録の方 (複数ID統合あり)

7

登録完了画面が表示されましたら、スマートクラブ for businessへの登録は完了です。ご登録いただいたメールアドレスに登録完了のご案内メールを送付いたしますので、メール本文に記載されておりますスマートクラブIDをご確認ください。



佐川急便株式会社 様
このたびは佐川急便スマートクラブのお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。
佐川急便スマートクラブの登録が完了いたしました。

移行完了のご案内が届くまでは、e飛伝Ⅱをご利用ください。
<スマートクラブID>
0000000000001
下記URLよりスマートクラブの各種サービスをご利用いただけます。

▼スマートクラブログインはこちら
<https://www.e-service.sagawa-exp.co.jp/portal/do/login/show?fr=bs>

※ご利用のメール受信環境によっては、上記ページのURLが途中で改行され、リンク先が正しく表示できない場合があります。この場合は、URL部分 (h t t p s : // ~) を全てコピーの上、ブラウザのアドレス欄に貼り付けて表示願います。
※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりがない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>
(c)1999-2020 Sagawa Express Co., Ltd. All Rights Reserved.

メールに記載されている「スマートクラブID」をご確認ください。

※メール文参考

8

再度e飛伝Ⅱ移行画面に戻ります。

佐川急便株式会社
佐川コンピュータシステム 十条センター 操作マニュアル ログアウト

e飛伝Ⅲへ移行について

いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 [移行のご質問はこちら](#)

この度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブ for business」へサービスを移行することといたしました。スマートクラブ<法人様向け>IDへe飛伝Ⅱを紐づけ(e飛伝Ⅲへ移行)し、移行後は、スマートクラブ for businessへログインいただきe飛伝Ⅲをご利用いただけます。 [移行マニュアルはこちら](#)

※移行後もe飛伝Ⅱは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。
※e飛伝Ⅱのサービス終了時期につきましては、別途お知らせいたします。
※e飛伝Ⅲのご利用にあたっては、初回ログイン時に[利用規約](#)への同意をお願いいたします。
※ご利用の専用プリンタは、e飛伝Ⅲ移行後も同じ条件でこれまで通りご利用いただけます。

移行状況: 移行(統合) 未完了
[ご利用開始までの流れ](#)

- スマートクラブ for businessのID<法人様向け>をお持ちでない方 または、新規IDを取得し移行する場合
※登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要になります。
申込IDは、請求書をご確認いただくか、請求書担当営業所までお問い合わせください。
※複数のユーザーIDを統合しない場合は、こちらのみで申請完了します。
スマートクラブID取得
- 現在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人様向け>へ移行する場合 [移行操作イメージ](#)
※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください
※複数サービスの統合が必要なお客様のうち、スマートクラブIDをお持ちでない方は、上記「スマートクラブID取得」ところから「サービス統合」を同日中に申請していただく必要があります。
現在、ログインしているe飛伝Ⅱの端末ID: 445046909
※同じPC端末で利用しているサービスを統合する場合、端末IDは同一になります。
別のPC端末で利用しているサービスを統合する場合のみ、e飛伝Ⅱへログイン行なって、端末IDを確認していただく必要があります。
e飛伝Ⅲへ移行(サービス統合)

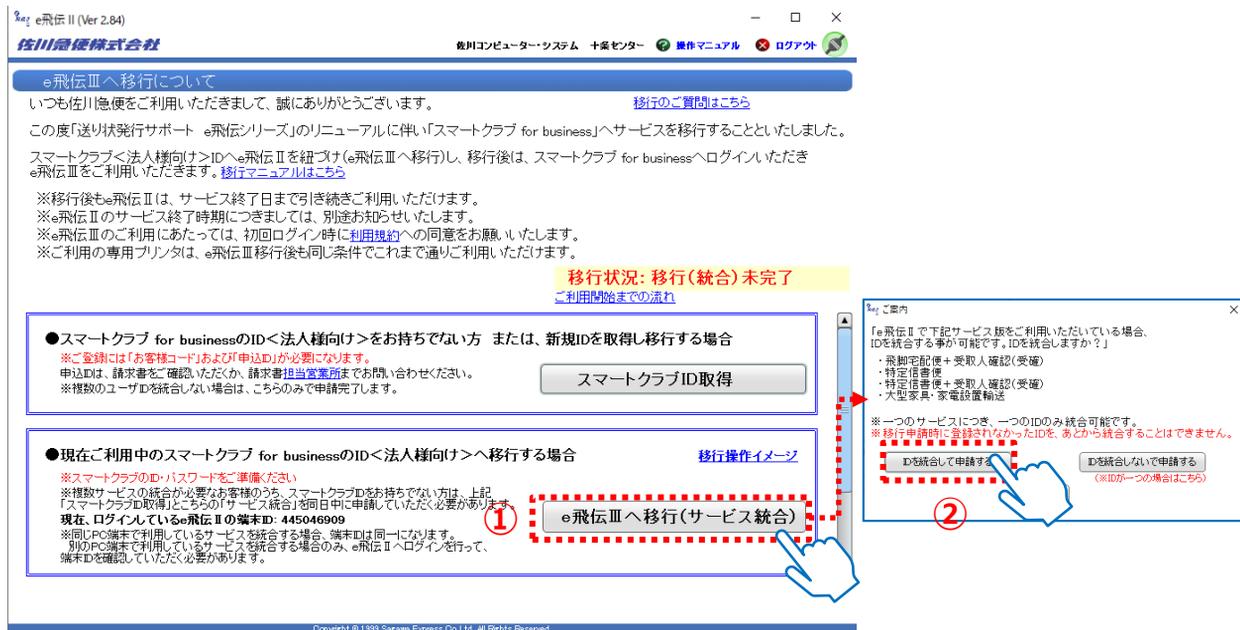
Copyright © 1999 Sagawa Express Co., Ltd. All Rights Reserved.

1. スマートクラブ for businessに未登録の方 (複数ID統合あり)

9

画面上部の記載内容をご確認いただき、

- ① 「e飛伝Ⅲへ移行（サービス統合）」ボタンをクリック、ポップアップ画面が表示されます。
- ② ポップアップ画面の「IDを統合して申請する」ボタンをクリックします。



注意 「e飛伝Ⅲへ移行（サービス統合）」は、スマートクラブ for businessの登録が完了した当日中に実施してください。※翌日以降は手続きできません。

<移行データについて>

e飛伝Ⅱで使用していたデータを本作業によりe飛伝Ⅲに移行しますが、移行されるデータ、されないデータは以下の通りです。

No.	項目	移行対象	e飛伝Ⅲ登録上限数
1	出荷情報・出荷履歴情報	×	—
2	メール便情報・メール便履歴情報	×	—
3	部署ご担当者情報	○	100件
4	住所録情報	○	2,500件
5	荷姿・品名情報	○	500件
6	取込・出力レイアウト情報	○	取込：100件 出力：100件
7	入力初期設定情報	○	—
8	お客様基本情報	×	—
9	環境設定情報	○	—
10	お問い合わせ送り状No.情報	×	—

注意 各種マスターデータには登録件数に上限が設定されています。既にデータの上限を超えて登録されている場合、上限を超えた状態でe飛伝Ⅲに移行されますがデータを追加することができなくなります。あらかじめ不要なデータを削除のうえ、移行手続きを行ってください。

1. スマートクラブ for businessに未登録の方 (複数ID統合あり)

- 10 ①お客様のe飛伝IIユーザーID・パスワード・端末IDを入力します。
- ②「登録」ボタンをクリックします。

※1
複数サービスを1台の端末で使用している場合は、既に表示されている端末IDを記載してください。

統合するサービス	ユーザーID	端末ID
①: 飛脚宅配便	userkotest	444790858
②: 飛脚宅配便+受確		↑
③: 特定信書便	△◇▽○	444790858
④: 特定信書便+受確		
⑤: 大型家具・家電設置輸送		

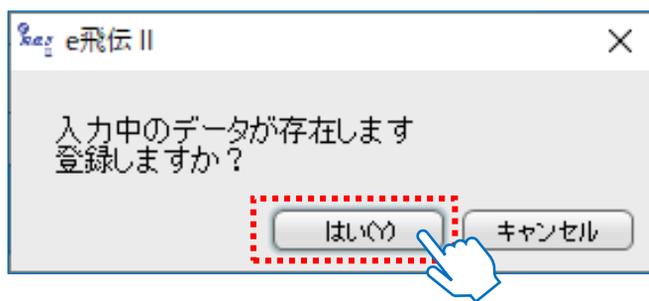
※2
「戻る」ボタンをクリックすると、前画面に戻ります。

※ 統合するサービスについての注意点 ※

サービス単位の紐付・統合可否は右表の通りです。
なお コンビニ受取は統合対象外となります。

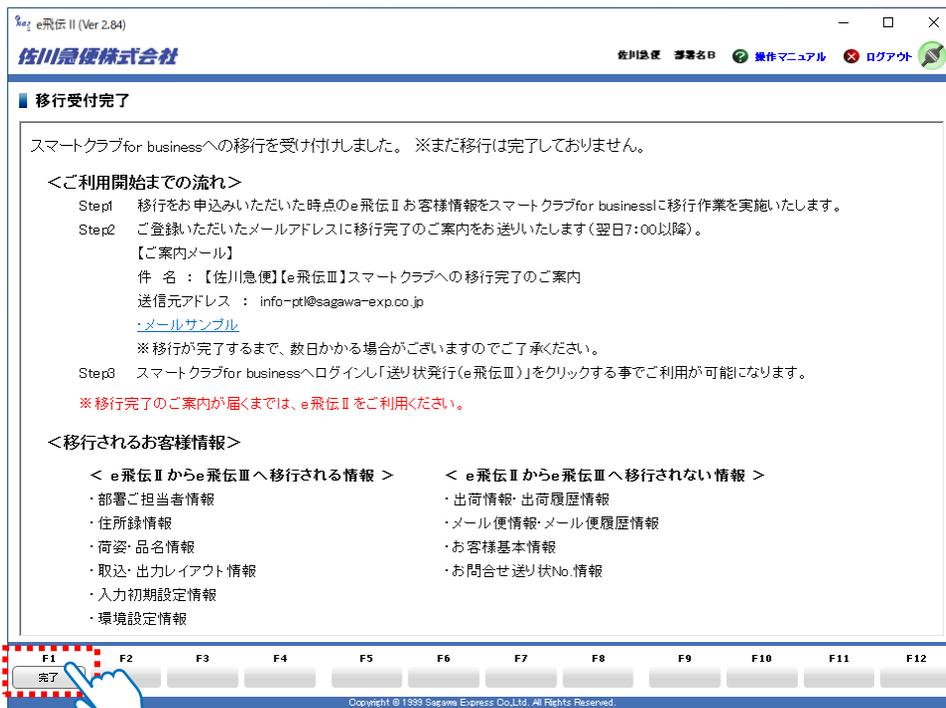
サービス統合可		サービス統合不可
飛脚宅配便	特定信書便+受確	コンビニ受取
飛脚宅配便+受確	大型家具	コンビニ受取(楽天)
特定信書便		

- 11 確認ポップアップが表示されましたら、「はい (Y)」ボタンをクリックします。



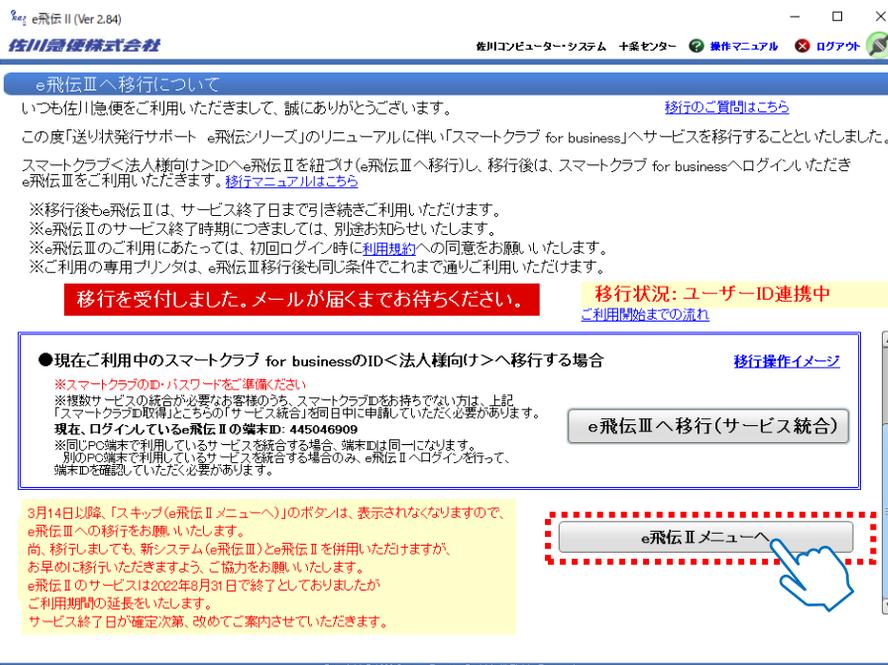
12 移行受付完了画面が表示されましたら、移行の手続きは完了です。
画面上の説明文をよくお読みいただき、「完了」ボタンをクリックしてください。

注意 e飛伝Ⅲへの移行はまだ完了していません。
翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。
それまでの間は、e飛伝Ⅱをご利用ください。



13 「e飛伝Ⅱメニューへ」ボタンをクリックすると、
e飛伝Ⅱのメニュー画面が開きます。

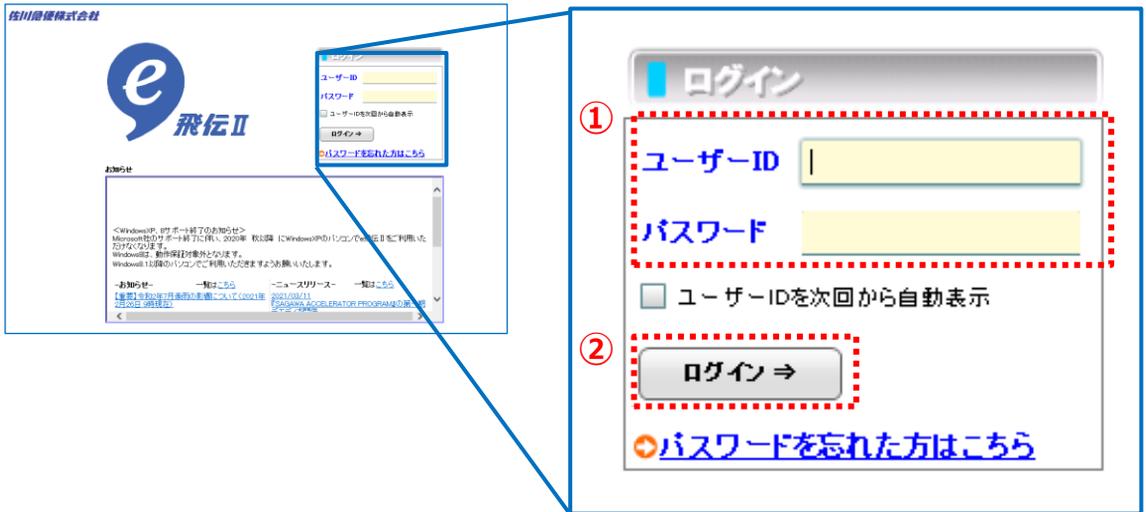
注意 移行手続き後にe飛伝Ⅱ上で更新された住所録などのマスターデータは
e飛伝Ⅲへは反映されませんので、ご注意ください。



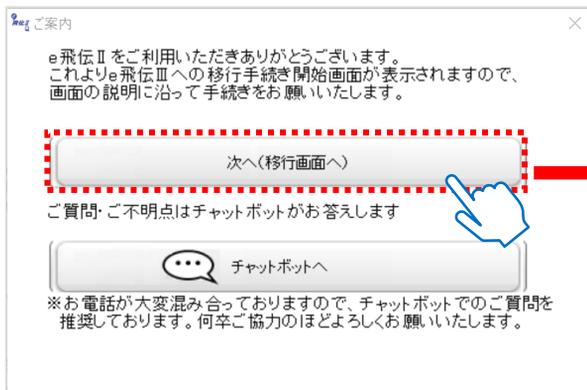
スマートクラブ for businessの新規IDを取得しe飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。
(複数サービスのID統合は無しの手順となります。)

操作手順

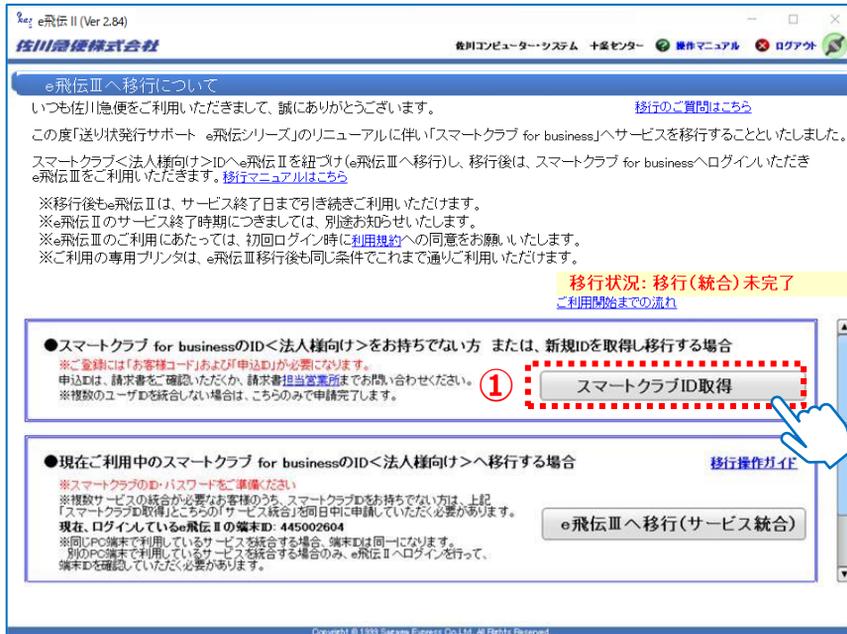
- ①e飛伝ⅡのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログイン⇒」をクリックします。ユーザー移行の画面が表示されます。



- ② ご案内画面が表示されますので、「次へ（移行画面へ）」ボタンをクリックするとユーザー移行画面が表示されます。



3 画面上部の記載内容をご確認いただき、「スマートクラブID取得」ボタンをクリックします。



<移行データについて>

e飛伝IIで使用していたデータを本作業によりe飛伝IIIに移行しますが、移行されるデータ、されないデータは以下の通りです。

No.	項目	移行対象	e飛伝III 登録上限数
1	出荷情報・出荷履歴情報	×	-
2	メール便情報・メール便履歴情報	×	-
3	部署ご担当者情報	○	100件
4	住所録情報	○	2,500件
5	荷姿・品名情報	○	500件
6	取込・出力レイアウト情報	○	取込：100件 出力：100件
7	入力初期設定情報	○	-
8	お客様基本情報	×	-
9	環境設定情報	○	-
10	お問い合わせ送り状No.情報	×	-

注意

各種マスタデータには登録件数に上限が設定されています。既にデータの上限を超えて登録されている場合、上限を超えた状態でe飛伝IIIに移行されますがデータを追加することができなくなります。あらかじめ不要なデータを削除のうえ、移行手続きを行ってください。

4 スマートクラブお客様情報入力画面が表示されますので、項目を入力したのち、「確認メール送信」をクリックします。



注意 スマートクラブ登録時のお名前について

スマートクラブではお客様の姓と名を別々に入力いただきますが、e飛伝IIでは姓名が統合されています。e飛伝IIIへ移行操作をされる際、e飛伝IIで姓と名の間にスペースが入力されている場合は分割・入力する仕組みとなっておりますが、スペースが入力されていない場合、e飛伝IIでご入力いただいております姓名とも「姓」の欄に入力されますので、修正をお願いします。

注意 お客様コードでエラーが表示された場合

スマートクラブ for businessではお客様コードの登録が必須です。e飛伝IIに登録されているお客様コードが初期表示されます。利用できないお客様コードの場合は以下のメッセージが表示されますので、他の利用可能なお客様コードをお持ちの場合はお客様コード、申込IDを入力ください。利用可能なお客様コードがない場合は担当ドライバーまでご相談ください。



7 登録完了画面が表示されましたら、スマートクラブ for businessへの登録は完了です。ご登録いただいたメールアドレスに登録完了のご案内メールを送付いたします。メール本文に記載されておりますスマートクラブIDをご確認ください。

注意 これでスマートクラブ for businessへの登録は完了しましたが、**e飛伝IIIへの移行はまだ完了していません。**

翌日以降に移行完了メールが届くのをお待ちください。



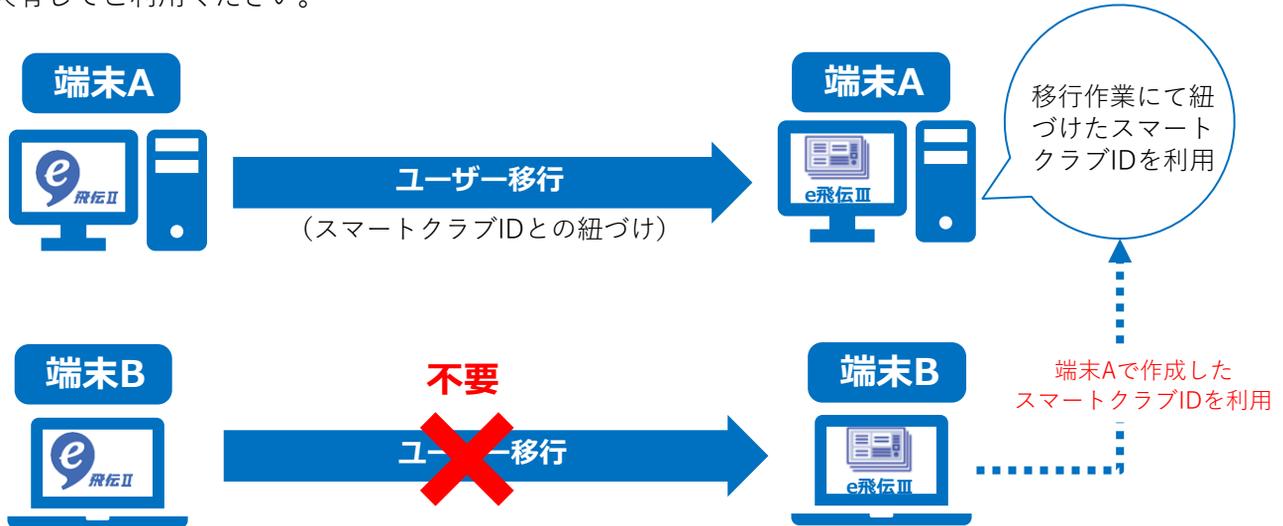
続けてe飛伝IIで送り状作成をされる場合は、e飛伝IIにログインしなおしていただくことで、送り状の作成画面へ移動します。
ただし、移行処理後に更新されたマスタデータ（住所録など）は、e飛伝IIIへ反映されませんので、ご注意ください。

2. 複数台のパソコンでe飛伝Ⅱをご利用されている場合

お客様の様々な運用に合わせて「e飛伝Ⅲ」を活用していただくことができます。

① データを1つのe飛伝Ⅲユーザでまとめて運用したい場合

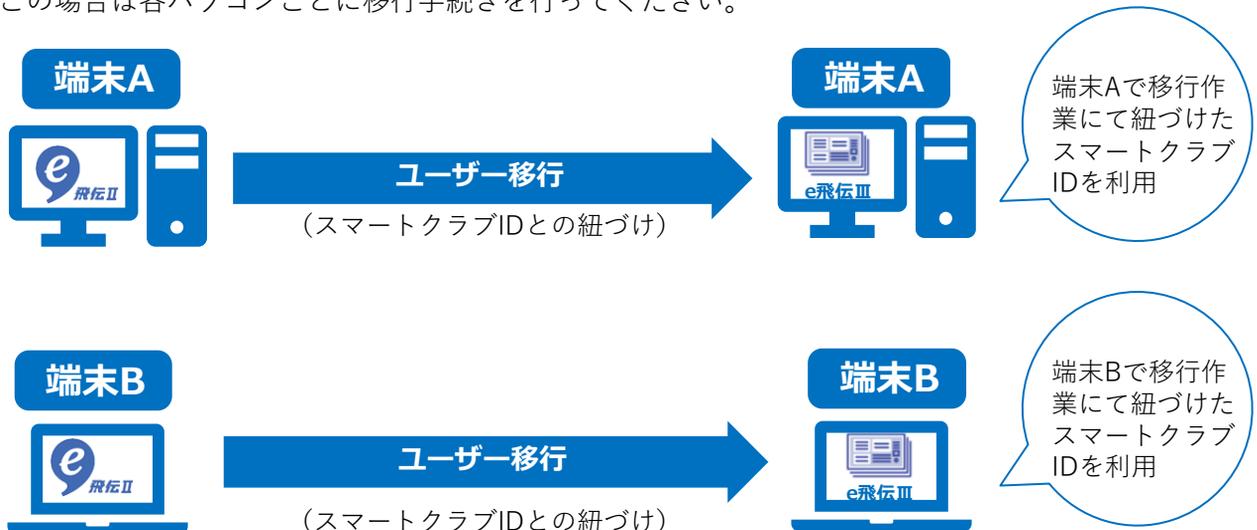
どちらかの端末1台のみ移行（※スマートクラブIDとの紐付）を行い、移行後のスマートクラブIDを共有してご利用ください。



上記のようにそれぞれのパソコン毎に管理されている各種データをe飛伝Ⅲに集約することができます。移行後は、どのパソコンからも同じスマートクラブIDを利用し、e飛伝Ⅲをご利用いただくことができます。移行作業を行わない端末をご利用のお客様は、移行を実施した方からスマートクラブIDを共有いただきe飛伝Ⅲをご利用ください。

② データを1つにまとめずに分けて運用したい場合

上記の様に従来通りにデータを各パソコンで管理してご利用いただくことができます。この場合は各パソコンごとに移行手続きを行ってください。



上記の様に従来通りにデータを各パソコンで管理してご利用いただくことができます。この場合は各パソコンごとに移行手続きを行ってください。

3 スマートクラブ for businessのIDは持っているがIDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2024/04/15

スマートクラブ for businessのID通知・またはパスワードの再設定手順説明となります。

操作手順

- ①ブラウザを立ち上げ、検索エンジンで「佐川急便」と検索し、佐川急便ホームページより「スマートクラブ」をクリックします。
- ②スマートクラブログイン画面に遷移したら、ログイン画面上部にある「<法人さま向け>スマートクラブ for business」をクリックしてください。

直接URLを入力いただく場合は、手順 **2** へお進みください。
【スマートクラブ for business ログイン画面】
<https://www.e-service.sagawa-exp.co.jp/portal/do/login/show?fr=bs>

- 2 表示された<法人さま向け>スマートクラブ for business ログイン画面左下にある「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックします。

SgH | SAGAWA

スマートクラブ ログイン

個人のお客さま | **法人のお客さま for business**

法人のお客さまログイン

スマートクラブID
sample123456

パスワード

ログインIDを記憶する

ログイン

① ID・パスワードを忘れた方 **Click**

新規登録

スマートクラブfor businessとは? >

スマートクラブ新規登録

お荷物のお問い合わせ
Inquiries on Packages (English) >

3 スマートクラブID通知・パスワード再設定の画面が表示されますので、不明な項目の各種手続きを行ってください。

3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合 → P24

スマートクラブ for business IDをお忘れの場合。

3-2 パスワードをお忘れの場合 → P26 へ

スマートクラブ for business IDは分かるが、パスワードをお忘れの場合。

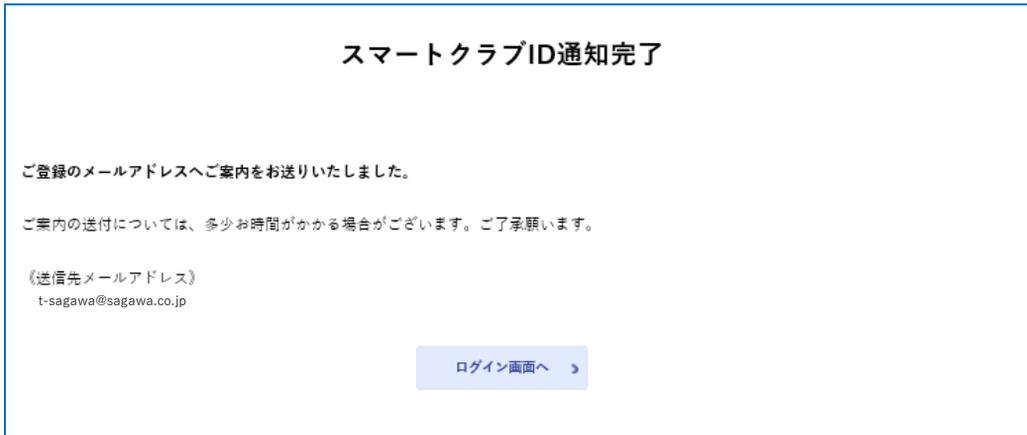
3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合

- 3-1-1.** ①ご登録されているメールアドレスと電話番号を入力します。
②「スマートクラブID通知」ボタンをクリックしてください。

3 スマートクラブ for businessのIDは持っているがIDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2024/04/15

3-1-2. スマートクラブID通知完了の画面が表示されましたら、お手続きは完了です。
ご入力いただいたメールアドレスへスマートクラブIDを通知いたします。



※メール文参考

佐川急便スマートクラブ <info-ptl@sagawa-exp.co.jp>

t-sagawa@sagawa.co.jp 様

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせいただいたスマートクラブIDをご案内いたします。

<スマートクラブID>
0123456789012|

メールに記載されている
「スマートクラブID」
をご確認ください。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>
(c)1999-2021 Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

3-2 パスワードをお忘れの場合

- 3-2-1. ①スマートクラブにご登録いただいているメールアドレス、スマートクラブID、電話番号を入力します。
②「パスワード再設定」ボタンをクリックしてください。

パスワードをお忘れの場合

メールアドレス	必須	t-sagawa@sagawa.co.jp
スマートクラブID	必須	0123456789012
電話番号	必須	01 - 4567 - 8901

ご登録されている情報をお忘れの場合はよくあるご質問をご参照ください。

② **パスワード再設定**

戻る

- 3-2-2. ①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。
②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

※メール文参考

ワンタイムパスワード：XXXXXX

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
表示されている画面に上記のワンタイムパスワードを入力してください。

このワンタイムパスワードは、XXXX/XX/XX XX:XX まで有効です。
有効期限を過ぎた場合、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>

ワンタイムパスワード入力

このページは閉じないでください。

メールアドレス確認のため、入力されたメールアドレス宛に確認メールを送信しました。
メールに記載されているワンタイムパスワードをご入力ください。
なお、メールが届かない場合は、前の画面に戻り、入力されたメールアドレスをご確認ください。
※(sagawa-exp.co.jp) のドメインについて、受信時設定変更も行われている場合は、再確認のドメインを宛先で必ずご確認ください。

送信先メールアドレス	①	t-sagawa@sagawa.co.jp
ワンタイムパスワード	②	

② **次の画面へ進む**

戻る

注意

ワンタイムパスワードの有効期間が切れた場合は、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

- 3-2-3. ①パスワード再設定画面が表示されますので、新しいパスワード、新しいパスワード（確認用）を入力します。
②入力後、「パスワード再設定」ボタンをクリックします。

SgH SAGAWA

パスワード再設定

新しいパスワードを入力の上、「パスワード再設定」ボタンを押してください。

新しいパスワード

① 必須

確認のためもう一度入力してください。

パスワードは8～20文字以内の半角英数字記号（大文字・小文字の区別あり）で登録願います。
半角アルファベットと数字を少なくとも1文字ずつ存在させてください。
パスワードに「.（カシマ）」を使用することはできません。
他他人に推測されにくい文字列を登録願います。

② パスワード再設定

- 3-2-4. パスワードの設定が完了しました画面が表示されましたら、パスワードの変更は完了です。

SgH SAGAWA

パスワードの設定が完了しました

設定されたパスワードにてサービスをご利用ください。
また、パスワードは第三者に知られないよう保管してください。

ログイン画面へ >

※メール文参考

スマートクラブとは ご利用規約

佐川急便株式会社 様

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様のパスワード変更手続きが完了いたしました。
次回より新しいパスワードをご利用ください。

<スマートクラブID>
0123456789012|

引き続き佐川急便スマートクラブをよろしくお願いたします。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>

3. 移行後の消費税率選択について

e飛伝IIで設定されている「消費税率」についてのご説明となります。
現在設定されている税率が「0%、8%、10%」以外の税率は、移行後「一律10%」へ自動変換いたします。

現行消費税率	変更後消費税率
0%	変更なし（0%）
8%	変更なし（8%）
10%	変更なし（10%）
上記以外の設定税率	一律10%に統一（自動）

The screenshot shows the '送り状作成 設定' (Shipping Label Creation Settings) screen. The '消費税率' (Consumption Tax Rate) is set to 10%. A red dashed box highlights this field, with a red arrow pointing to a yellow callout box. The callout box contains the following text: 「0%、8%、10%」以外を設定されているお客様の消費税率は、移行後「一律10%」へ自動的に変更となります。