

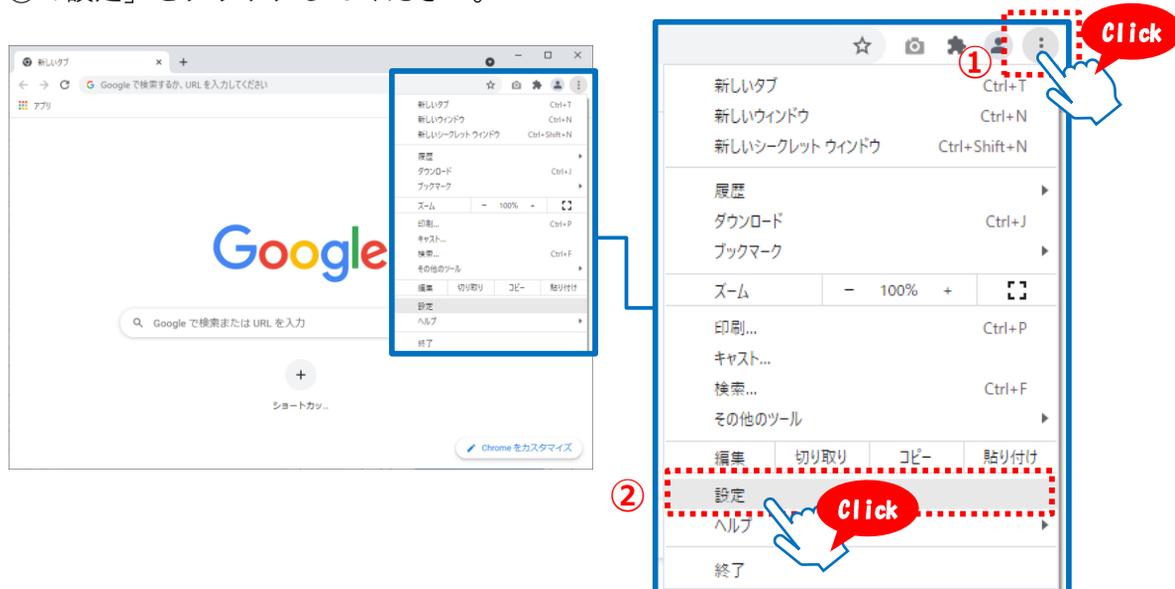
## セッションタイムアウトの対処方法

セッションタイムアウトが解消されない場合は、  
お使いのブラウザのキャッシュクリアをお願いいたします。  
各ブラウザ(Chrome, Edge)の実施手順をご説明します。

### Google Chromeの場合

### 操作手順

- ① 「」 (Google Chromeの設定) をクリックしてメニューを開きます。
- ② 「設定」 をクリックしてください。



- ① 「プライバシーとセキュリティ」 をクリックしてください。
- ② 「Cookie と他のサイトのデータ」 をクリックしてください。



- 3 ① 「すべてのサイトデータと権限を表示」をクリックしてください。



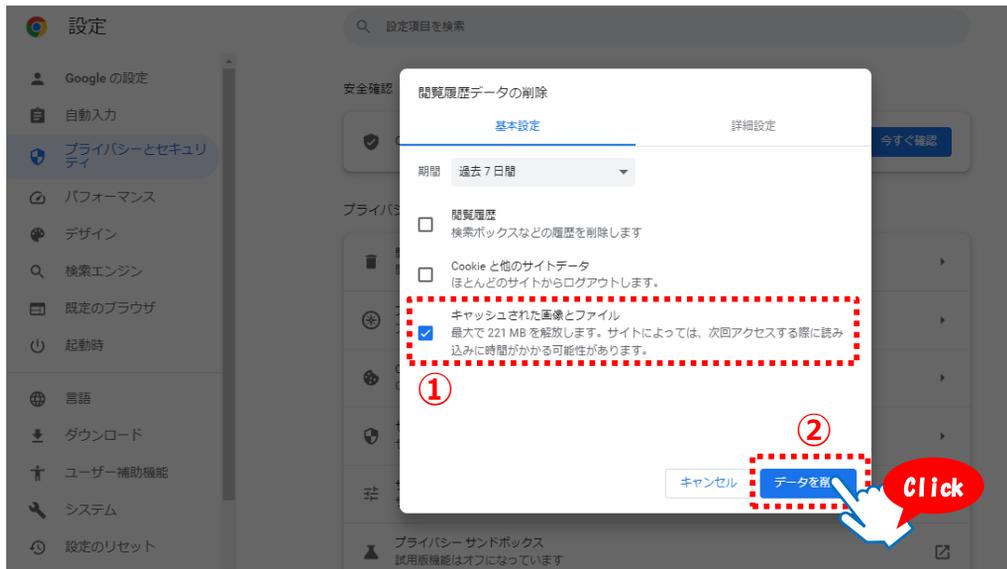
- 4 ① 「sagawa」と検索してください。  
② 「sagawa-exp.co.jp」をクリックしてください。  
③ 「e-hidden3.sagawa-exp.co.jp」「www.e-service.sagawa-exp.co.jp」の「🗑️」をクリックしてください。



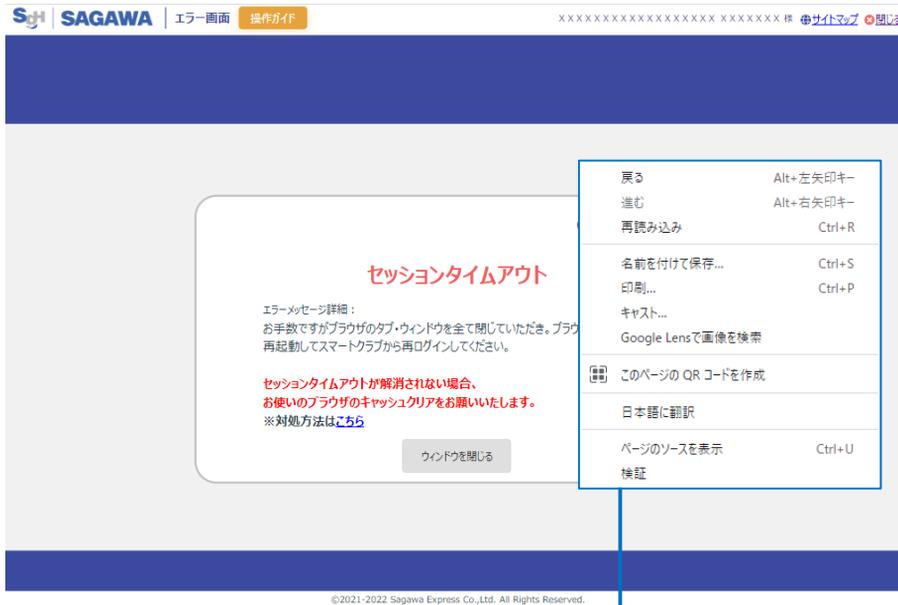
- 5**
- ①再度「プライバシーとセキュリティ」をクリックしてください。
  - ②「閲覧履歴データの削除」をクリックしてください。



- 6**
- ①「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れてください。
  - ②「データを削除」をクリックしてください。



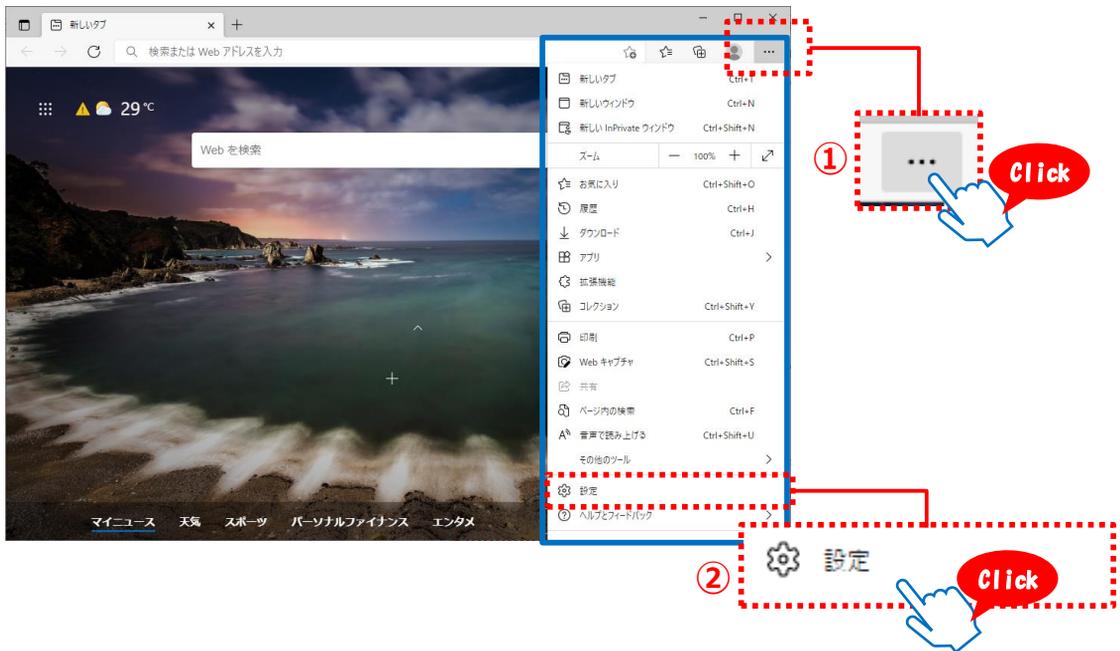
- 7 ①セッションタイムアウトの画面で右クリックしてメニューを開きます。  
「再読み込み」をクリックしてページを更新してください。



## Microsoft Edgeの場合

## 操作手順

- ① 「…」 (設定など) をクリックしてメニューを開きます。
- ② 「設定」 をクリックしてください。



- ① 左側のメニューから「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックしてください。
- ② 「Cookieとサイトデータの管理と削除」をクリックしてください。



- 3 ① 「すべてのCookieとサイトデータを表示する」をクリックしてください。



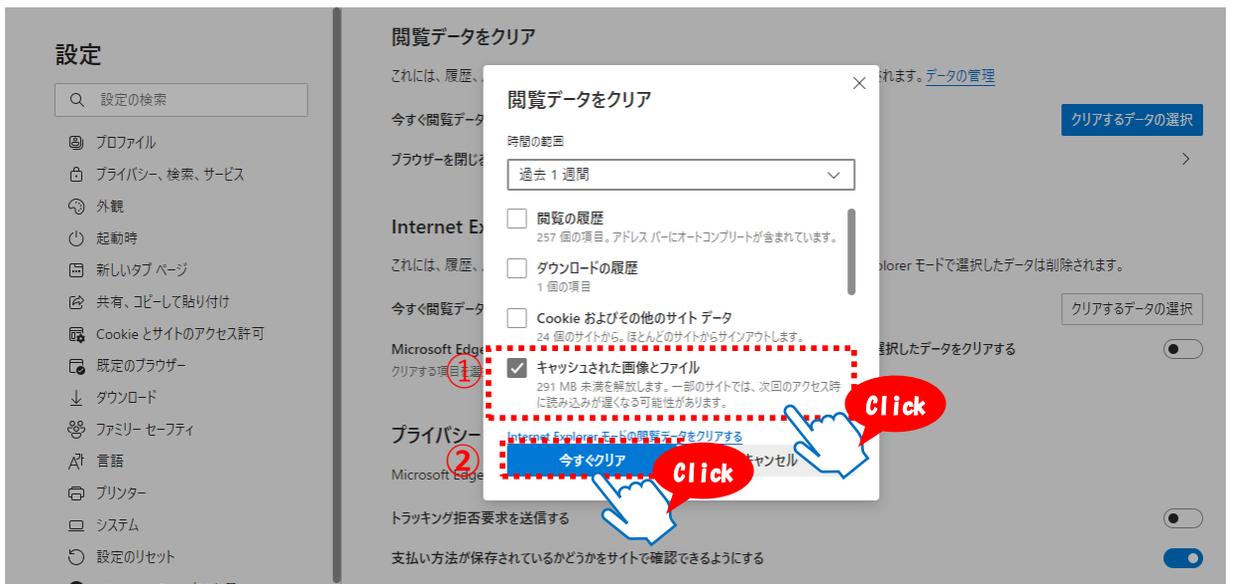
- 4 ① 「sagawa」と検索してください  
② 「e-hiden3.sagawa-exp.co.jp」「www.e-service.sagawa-exp.co.jp」の「🗑️」をクリックしてください。



- 5
- ① 「プライバシー、検索、サービス」をクリックしてください。
  - ② 「クリアするデータの選択」をクリックしてください。



- 6
- ① 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れてください。
  - ② 「今すぐクリア」をクリックしてください。



- 7 ①セッションタイムアウトの画面で右クリックしてメニューを開きます。  
「最新の情報に更新」をクリックしてページを更新してください。

