セッションタイムアウトの対処方法

セッションタイムアウトが解消されない場合は、 お使いのブラウザのキャッシュクリアをお願いいたします。 各ブラウザ(Chrome, Edge)の実施手順をご説明します。

Google Chromeの場合

操作手順

1

①「・・・」(Google Chromeの設定)をクリックしてメニューを開きます。
 ②「設定」をクリックしてください。



2

「プライバシーとセキュリティ」をクリックしてください。
 Cookieと他のサイトのデータ」をクリックしてください。



3

①「すべてのサイトデータと権限を表示」をクリックしてください。

0	設定		Q、 設定項目を検索		
•	▲ Google の設定		すべてのウインドウを閉じるときに Cookle とサイトデータを削除する オンにすると、Chrome からもログアウトします)
Ê	自動入力		閲覧トラフィックと一緒に「Do Not Track」リクエストを送信する		,
•	プライバシーとセキュリ ティ		ページをプリロードする		
Ø	パフォーマンス		標準プリロード		
۲	デザイン	\bigcirc	すべてのサイトデータと権限を表示	+	
Q	検索エンジン	1			1
	既定のブラウザ		動作のカスタマイス		
Ċ	起動時		常に Cookie を使用できるサイト	追加	
•	言語			:	
<u>+</u>	ダウンロード			ie hn	
Ť	ユーザー補助機能		ワイントワを閉しるとさに吊に Cookie を削除	AE JOH	
٩	システム		サイトが追加されていません		
Ð	設定のリセット		Cookie を使用できないサイト	追加	

①「sagawa」と検索してください。

- ②「sagawa-exp.co.jp」をクリックしてください。
- ③「e-hiden3.sagawa-exp.co.jp」「www.e-service.sagawa-exp.co.jp」の「■」を クリックしてください。

0	設定	Q 設定項目を検索
<u>.</u>	▲ Google の設定	← すべてのサイト ① Q sagawa
Ê	自動入力	前べ競っ よくアクセスするページ 👻
•	プライバシーとセキュリ ティ	
Ø	パフォーマンス	表示されたサイトの合計ストレージ使用状況: 48.9 KB 表示データを消去
۲	デザイン	
Q	検索エンジン	n shiden?
	既定のブラウザ	
ப	起動時	www.e-service.sagawa-exp.co.jp · 18 件の Cookie) 章
	言語	(3)
<u>+</u>	ダウンロード	Ŭ
Ť	ユーザー補助機能	
٩	システム	
Ð	設定のリセット	



①再度「プライバシーとセキュリティ」をクリックしてください。
 ②「閲覧履歴データの削除」をクリックしてください。



6

「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れてください。
 「データを削除」をクリックしてください。

0	設定	Q 15	党定項目を検索
÷	A Google の設定	安全確認	閲覧履歴データの削除
Ê	自動入力		基本設定 詳細設定
۲	プライバシーとセキュリ ティ		- 明間 過去7日間
Ø	パフォーマンス	プライバ	(*
۲	デザイン		日 10月2日 検索ボックスなどの履歴を削除します
Q	検索エンジン	Î	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウトします。
	既定のブラウザ	æ	キャッシュされた画像とファイル
Ċ	起動時		✓ 最大で 221 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み 込みに時間がかかる可能性があります。
۲	言語	٩	1
<u>+</u>	ダウンロード	0	2
Ť	ユーザー補助機能		
2	システム	12	
Ð	設定のリセット	×	ブライバシー サンドボックス 試用板機能はオフになっています



①セッションタイムアウトの画面で右クリックしてメニューを開きます。
 「再読み込み」をクリックしてページを更新してください。



トラブルシューティング





1

①「…」(設定など)をクリックしてメニューを開きます。

②「設定」をクリックしてください。



2

①左側のメニューから「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックしてください。
 ②「Cookieとサイトデータの管理と削除」をクリックしてください。

	□ お使いのブラウザーは組織によって管理されています			
1				
設定	保存された Cookie とデータ			
Q 設定の検索	サイトとセッション間の継続的なブラウジングを容易にするために、デバイスに Cookie とデータを保存する			
	2) Cookie とサイトデータの管理と削除	>		
		······		
分 外観				
() 起動時	サイトのアクセス許可			
🔄 新しいタブ ページ	+N70+11			
ら 共有、コピーして貼り付け	間覧したサイトのアクセス許可を表示する			
1 G Cookie とサイトのアクセス許可				
こ 既定のブラウザー	最近のアクティビティ			
🛓 איסע אַ אַ	サイトのアクセス許可に対して行われた最新の変更			
巻 ファミリー セーフティ				
At 言語				
☐ JU29-				
ロ システム		>		
○ 設定のリセット				
Microsoft Edge CDU7		>		

3

①「すべてのCookieとサイトデータを表示する」をクリックしてください。

設定	← 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ	
Q. 設定の検索	Cookiaデータの保存と読み取りたサイトに許可する(推導)	
③ プロファイル		
プライバシー、検索、サービス	サードパーティの Cookie をブロックする	\bullet
○ 外観	有効にすると、サイトでは Web 上でユーザーを追跡する Cookie を使用できなくなります。一部のサイトの機能が遮断される可能性があります。	
○ 起動時	ページをブリロードして閲覧と検索を高速化する	
□ 新しいタブ ページ	Cookie を使用すると、これらのページにアクセスしない場合にも、基本設定を保存できます	
12 共有、コピーして貼り付け	1 まべての Cookie とサイト データを表示する Click	>
G Cookie とサイトのアクセス許可		•••••
🕞 既定のブラウザー	70.90	追加
<u>↓</u> ダウンロード	デバイスに Cookie を保存して読み取ることを以下のサイトに対して禁止しました。	
警 ファミリー セーフティ	追加されたサイト作業は多分	
A ^t 言語	751111047361270	
☐ JU29-	the second se) é ta
<u> </u>	At PJ 次のサイトでは、ご利用のデバイスに Cookie を保存することができます。終了時にこれらの Cookie がクリアされないようにするには、閉じるときに閲覧データをクリ	追加
5 設定のリセット	<u>7する</u> に進みます。	
Microsoft Edge COUT	「P 和+5 も+ / L I++ I 主++ /	

4

 「sagawa」と検索してください
 「e-hiden3.sagawa-exp.co.jp」「www.e-service.sagawa-exp.co.jp」の「 ① 」を クリックしてください。

設況	È	← co	ookie とサイト デ	ータ / すべての Coo	kie とサイ	ト データ	(1) Q sagawa	×
Q	設正の使衆					表示されているすべての)項目を削除	サードパーティの Co	ookie を削除する
8	プロファイル								
ĉ	プライバシー、検索、サービス	ß	閲覧したサイトに関して保	存された Cookie とデータ		並べ替え: 名前	~ 7	ロルター条件: すべ	べて ~
6	外観		sagawa-evo co i	n					~
Ċ	起動時		47 KB・10 個の Coc	P okie					
	新しいタブ ページ		e-hiden3.sa	agawa-exp.co.ip					〉 俞
Ċ	共有、コピーして貼り付け		47 KB・0 個の) Cookie					
Ģ	Cookie とサイトのアクセス許可		www.e-serv	vice.sagawa-exp.co.jp				l	> 位
G	既定のプラウザー		0 パイト・10 個	国の Cookie			1		
\downarrow	ダウンロード							, A	
÷	ファミリー セーフティ								Click
A	言語					C			
Ø	プリンター						~	L.	>
	システム								
C	設定のリセット								
9	Microsoft Edge について								

5 ①「プライバシー、検索、サービス」をクリックしてください。 ②「クリアするデータの選択」をクリックしてください。

設守		閲覧データをクリア	
it le		これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>	
Q	設定の検索		クリアするデータの選択
圆 ブ	¹ นวราน		Click
1 0 7	プライバシー、検索、サービス	フラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	
- - つ タ			\sim
し起	2動時	Internet Explorer の閲覧データをクリアする	
···· 新	近しいタブ ページ	これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。 Internet Explorer や Internet Explorer モードで選択したデータは肖	川除されます。
6 共	も有、コピーして貼り付け	今すく閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
🔂 C	Cookie とサイトのアクセス許可	1.1. 2.1	
6 5	死定のブラウザー	Microsoft Edge を終 」 9 らたびに、internet Explorer や Internet Explorer モートで通知したアーダをクリア 9 る クリアする項目を選択するには、閲覧の履歴の削除メニューに移動します。	
<u>↓</u> 9	グウンロード		
楼 7	ファミリー セーフティ	プライバシー	
At t		Microsoft Edge のプライバシー設定を選択してください これらの設定の詳細	
	「リンター	Microsoft Edge 0771777 Back Elegator (Creens Creens Constrained	
므 회	ノステム	トラッキング拒否要求を送信する	
5 8	役定のリセット	支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする	
@ M	Nicrosoft Edae について		



①「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れてください。 ②「今すぐクリア」をクリックしてください。

設定	閲覧データをクリア	
Q 、設定の検索	これには、履歴、、	t고를 쇼아溜巾
		る)-90選択 >
 プライバシー、検索、サービス 小親 	過去1週間 ✓	
○ 起動時	Internet E: 1時間の履歴 257 個の項目。アドレスパーにオートコンプリートが含まれています。	
□ 新しいタブページ	これには、履歴、、 ダウンロードの履歴 1 個の項目 1 個の項目	ŧ.
図 共有、」ビーして貼り付け ■ Cookie とサイトのアクセス許可	今すぐ閲覧データ Cookie およびその他のサイトデータ 24 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。 25 000000000000000000000000000000000000	るデータの選択
□ 既定のブラウザー	Microsoft Edge クリアする項目 シュームの生きの一般のクリアする メントークをクリアする ハートー シュームの生きの一般の ・ショーンの ・シーンの ・シーンの ・シーンの ・シーンの ・シーンの ・	
 	に読み込みが置なる可能性があります。 Click	
A ^t 言語	At ADJA	
「フリンター」	Niclosoft Eage トラッキッグ切不要せた送信する	
ロ システム 〇 設定のリセット	支払い方法が保存されているかどうかをサイトで確認できるようにする	
Microsoft Edge (201)7		



①セッションタイムアウトの画面で右クリックしてメニューを開きます。
 「最新の情報に更新」をクリックしてページを更新してください。

SAGAWA I	ラー画面 操作ガイド		xxxxx	*****	XXXXXX 株 ⊕ <u>번4</u>	ಗಿನ್ರಾಸೆ 💴
			(75	← 戻る	Alt+左矢印	
			NS	→ 進む	Alt+右方向+-	
				○ 最新の情報に更新	Ctrl+R	
		セッションタイムアリト		▶ 名前を付けて保存	Ctrl+S	
	エラーメッセージ詳細:			🕞 608)	Ctrl+P	
	お手数ですがブラウサ	「のタブ・ウィンドウを全て閉じていただき	。 ブラウザき	メディアをデバイスにキャスト		
	再起動してスマートク	フラブから再ログインしてください。		CD ページをデバイスに送信	>	
	ヤッションタイトアウ	トが解消されない場合、		第 このページの QR コードを作成		
	お使いのブラウザの	キャッシュクリアをお願いいたします。		A ^N 音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U	
	※対処方法は <u>こちら</u>	2		3あ 日本語に翻訳		
		ウィンドウを閉じる		◎ ページをコレクションに追加	>	
				ページのソース表示	Ctrl+U	
				国発者ツールで調査する	Ctrl+Shift+I	
			L			

